

Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia

1. **Przedmiotem zamówienia** jest dostawa **130 zestawów certyfikatów do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego.**
2. W skład zestawu wchodzi:
 - 1) karta kryptograficzna „mini”,
 - 2) czytnik kart USB,
 - 3) oprogramowanie,
 - 4) certyfikat kwalifikowany zapisany na karcie.
3. Zestawy muszą spełniać wymagania ustawy z 5 września 2016 r. o usługach zaufania oraz identyfikacji elektronicznej (t.j. Dz. U. z 2024 r., poz. 422).
4. Do każdego zestawu powinna zostać dołączona instrukcja obsługi zestawu w języku polskim.
5. Zestawy powinny umożliwiać składanie podpisu elektronicznego pod plikami każdego typu i wielkości akceptowalnej przez system operacyjny: Windows 7, Windows 8/8.1 (w wersji 32 i 64 bitowej), Windows 10 (w wersji 32 i 64 bitowej), Windows 11 (w wersji 32 i 64 bitowej), Windows Server 2008, Windows Server 2012/2012 R2, Windows Server 2016.
6. Ważność certyfikatów do podpisu elektronicznego wynosić będzie 2 lata, z możliwością przedłużenia jego terminu ważności po upływie okresu obowiązywania – wyłącznie na wniosek Zamawiającego.
7. Zamawiający wymaga aby certyfikaty były certyfikatami uniwersalnymi (podstawowymi), tj. aby zawierały wyłącznie dane pracownika Zamawiającego, dla którego podpis zostaje wydany (bez informacji dot. organizacji).
8. Dostarczana w ramach zamówienia karta kryptograficzna spełnia poniższe kryteria:
 - 1) ma być wielkości „mini” – SIM;
9. Dostarczany w ramach zamówienia czytnik kart USB spełnia poniższe kryteria:
 - 1) czytnik musi być fabrycznie nowy;
 - 2) komunikacja z komputerem – USB 2.0.
10. Dostarczone w ramach zamówienia oprogramowanie spełnia poniższe kryteria:
 - 1) oprogramowanie umożliwiające składanie i weryfikację podpisu musi posiadać polski interfejs użytkownika;
 - 2) oprogramowanie powinno posiadać pomoc kontekstową lub podręcznik użytkownika w wersji elektronicznej w języku polskim;
 - 3) oprogramowanie musi posiadać możliwość aktualizacji na stacjach roboczych;
 - 4) oprogramowanie musi umożliwiać podpisywanie wielu plików bez konieczności powtarzania numeru PIN przy każdym pliku oraz umożliwiać składanie podpisu wielokrotnego.
11. **Warunki gwarancji:**
 - 1) Sprzęt i oprogramowanie wchodzące w skład zestawu objęte będą gwarancją w okresie ważności certyfikatu.
 - 2) W okresie ważności certyfikatu Wykonawca zobowiązany będzie do wymiany uszkodzonych urządzeń i kart kryptograficznych - na nowe w terminie do 5 dni roboczych od momentu przekazania zgłoszenia przez Zamawiającego na adres e-mail Wykonawcy wskazany w umowie. Uszkodzone karty kryptograficzne zawierające dane osobowe pozostaną u pracownika, dla którego został wystawiony certyfikat.
 - 3) Wykonawca zobowiązuje się do wymiany urządzeń wykazujących wady fizyczne na nowe lub wolne od wad tego samego typu i o tych samych lub wyższych parametrach technicznych, gdy po trzech naprawach gwarancyjnych urządzenie nadal będzie wykazywało wady fizyczne uniemożliwiające jego eksploatację zgodnie z przeznaczeniem.
 - 4) Czas naprawy wyłączony będzie z okresu gwarancyjnego.
 - 5) Gwarancja obejmuje wszystkie wykryte podczas eksploatacji przedmiotu umowy usterki i wady oraz uszkodzenia powstałe w czasie poprawnego, zgodnego z instrukcją użytkownika.
 - 6) Z gwarancji wyłączone będą uszkodzenia mechaniczne spowodowane przez użytkownika zestawu do składania kwalifikowanego podpisu elektronicznego.

12. Zamówienia i dostawa certyfikatów:

- 1) Zamówienia składane będą każdorazowo na adres e-mail Wykonawcy wskazany w umowie, bez konieczności przesyłania zamówienia Wykonawcy w formie pisemnej.
- 2) każdorazowy termin dostawy zestawów certyfikatów kwalifikowanych do Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie i podległych jednostek, Wykonawca zrealizuje w terminie 10 dni roboczych od daty złożenia zapotrzebowania – zamówienia lub w przypadkach szczególnych, dotyczących pojedynczych osób - po uzgodnieniu z Wykonawcą - najpóźniej w ciągu 5 dni roboczych od daty dostarczenia zapotrzebowania.
- 3) W przypadku nieobecności osób w wyznaczonym terminie, zestawy zostaną ponownie dostarczone w terminie uzgodnionym pomiędzy Stronami. O każdej nieobecności jednej ze Stron zainteresowani zobowiązani są informować siebie wzajemnie w terminie minimum 1 dnia przed planowaną dostawą podpisu.
- 4) Wykonawca, w przypadku, gdy Zamawiający stwierdzi, iż dane pracownika zawarte w certyfikacie kwalifikowanym pracownika, nie są zgodne z prawidłowymi danymi zawartymi w przekazanym przez Zamawiającego zamówieniu, bezpłatnie wytworzy i wyda nowy certyfikat kwalifikowany zawierający prawidłowe dane, karty kryptograficzne zawierające niezgodne dane osobowe pozostaną u pracownika, dla którego został wystawiony certyfikat.
- 5) Zamawiający dopuszcza również, aby Wykonawca realizował dostawę zestawów certyfikatów kwalifikowanych poprzez umożliwienie ich odbioru w udostępnionych punktach Wykonawcy. Punkty te muszą mieścić się w miejscowości, w której jest dana jednostka Zamawiającego, do której mają zostać dostarczone ww. zestawy. W przypadku braku takiego punktu w miejscowości, do której mają być dostarczone zestawy certyfikatów kwalifikowanych - zachodzi jedynie możliwość dostarczenia tych zestawów do jednostki Zamawiającego.
- 6) Wykonawca zobowiązany jest przekazać Subskrybentowi „potwierdzenie” wydania przedmiotu umowy zawierające, co najmniej: imię i nazwisko Subskrybenta, rodzaj certyfikatu, serię/numer oraz okres ważności od/do.
- 7) Przed upływem terminu ważności certyfikatu kwalifikowanego, certyfikat może być zawieszony lub unieważniony.
- 8) Zgłoszenia zawieszenia lub unieważnienia certyfikatu kwalifikowanego dokonuje pracownik Zamawiającego, dla którego certyfikat został wydany lub wskazany przez Zamawiającego pracownik, na druku opracowanym przez Wykonawcę. Zgłoszenie takie wysyłane będzie na adres e-mail wskazany w umowie.
- 9) Wykonawca odpowiada za wszelkie szkody powstałe na skutek działania lub zaniechania działań jego pracowników lub osób trzecich, którymi Wykonawca posługuje się przy wykonaniu swoich obowiązków.
- 10) Wykonawca świadczyć będzie na rzecz Zamawiającego kwalifikowane usługi zaufania w zakresie wydawania certyfikatów zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) nr 910/2014 z dnia 23 lipca 2014 r. w sprawie identyfikacji elektronicznej i usług zaufania, a przetwarzanie danych przez Wykonawcę odbywać się będzie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119, s. 1) (zwane dalej RODO) w związku z powyższym dane osobowe pracowników i funkcjonariuszy w zakresie niezbędnym do wydania certyfikatów mogą zostać udostępnione Wykonawcy bez konieczności zawierania umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych.