

Umowa nr

zawarta w dniu 20... r.

w Olsztynie

pomiędzy:

Skarbem Państwa – Ministrem Finansów,

reprezentowanym przez pełnomocnika panią/pana.....

Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie

przy Alei Marszałka Józefa Piłsudskiego 59A

działającego z upoważnienia nr z dnia.....

zwanym dalej „**Zamawiającym**”,

a

.....

z siedzibą w

ul.

wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców prowadzonego

przez,

.....

pod numerem KRS:

NIP:

REGON:

zwaną dalej „**Wykonawcą**”, reprezentowaną przez

.....,

SPIS TREŚCI

Definicje pojęć i skrótów używanych w Umowie	str. 3
§ 1. Przedmiot Umowy.....	str. 11
§ 2. Harmonogram realizacji Przedmiotu Umowy.....	str. 15
§ 3. Realizacja Usługi Utrzymania	str. 16
§ 4. Realizacja Usługi Rozwoju.....	str. 26
§ 5. Warunki dostaw i odbiorów Przedmiotu Umowy	str. 28
§ 6. Zasady współdziałania pomiędzy Zamawiającym a Wykonawcą przy realizacji Przedmiotu Umowy	str. 35
§ 7. Oświadczenia Stron	str. 43
§ 8. Cena Przedmiotu Umowy i warunki płatności	str. 47
§ 9. Przeniesienie praw autorskich	str. 51
§ 10. Licencje na Oprogramowanie gotowe	str. 55
§ 11. Zabezpieczenie należytego wykonania Umowy	str. 60
§ 12. Gwarancja jakości i rękojmia	str. 61
§ 13. Kary umowne	str. 63
§ 14. Rozwiązanie/Odstąpienie od Umowy.....	str. 67
§ 15. Zachowanie poufności	str. 68
§ 16. Zmiany Umowy	str. 71
§ 17. Zasady lojalności	str. 74
§ 18. Postanowienia końcowe	str. 75

DEFINICJE POJĘĆ I SKRÓTÓW UŻYTYCH W UMOWIE

Skróty i definicje	Opis
Akceptacja	Odbiór jakościowy produktu – ocena dostawy pod względem merytorycznym przeprowadzona przez specjalistów z dziedziny, dla której wykonywany jest produkt. Stwierdzenie zgodności z kryteriami akceptacji produktu. Podpisanie Protokołu Akceptacji.
Akceptacja z uwagami	Ma miejsce, gdy dostarczony produkt nie spełnia wszystkich kryteriów jakości określonych przez Zamawiającego. Akceptacja z uwagami stanowi warunkowe przyjęcie produktu oraz zobowiązuje Wykonawcę do wykonania poprawek w ustalonym terminie. Termin dostawy uważa się za dotrzymany.
Algorytm niedostępności	Wykorzystywany na potrzeby określenia poziomu niedostępności Systemu stosownie do postanowień § 8 ust. 7. Wskazaną w liczniku liczbę pełnych godzin niedostępności wylicza się w ten sposób, że sumuje się wszystkie minuty niedostępności Systemu w Okresie Rozliczeniowym a następnie przelicza się na pełne godziny zaokrąglając w dół. <i>Przykład: 3 Awarie po 52 minuty = 156 minut = 2 h 36 minut = 2 pełne godziny</i>
Autoryzowany inżynier/instruktor	Osoba powiązana z producentem oprogramowania dowolną umową (również pośrednio) gwarantującą jej dostęp do Bazy Wiedzy producenta na temat tego oprogramowania.
Awaria	Błąd uniemożliwiający działanie Systemu, spowodowany błędami w Platformie programowej, wadliwym funkcjonowaniem oprogramowania systemowego, aplikacyjnego lub infrastruktury technicznej. Błąd powoduje nie funkcjonowanie całego Systemu, jednego z jego komponentów, brak możliwości pobierania/przekazywania danych lub uniemożliwia pracę użytkowników. Przejawem wystąpienia Awarii może być w szczególności zawieszanie się aplikacji, samoczynne zamykanie się aplikacji niezgodne z dokumentacją, brak możliwości obsługi procesów biznesowych, wadliwy zapis danych, brak możliwości korzystania z danych zapisanych w bazach danych, niewłaściwy odczyt danych. Jako Awaria traktowane jest również obniżenie parametru wydajnościowego Systemu o więcej niż 50% w stosunku do poziomu określonego przez Zamawiającego w wymaganiach wydajnościowych, zdefiniowanych w Załączniku nr 1 do Umowy
Baza Wiedzy Help-Desk SISC	Jeden z modułów Narzędzia klasy SD, który wykorzystywany jest przez operatorów Service Desk do rozwiązywania wpływających Incydentów. Zawiera zaakceptowane rozwiązania oraz obejścia powtarzających się Incydentów. Dodatkowe wymogi w zakresie Bazy Wiedzy określone zostały w pkt 15.2 Załącznika nr 1 do Umowy. Szczegółowe zasady posługiwania się w trakcie Umowy Narzędziem SD, zostaną uzgodnione przez Strony na etapie Planu

Skróty i definicje	Opis
	Umowy i w nim uwzględnione.
Błąd	Skategoryzowany Incydent lub Problem o określonym priorytecie, który ze względu na ograniczenia w poprawnym działaniu Systemu określany jest jako: • Awaria • Błąd Blokujący • Błąd Poważny • Błąd Średni • Błąd Drobny Błędy wynikające z niewłaściwego działania użytkownika po stronie Zamawiającego przy obsłudze Systemu przekazywane są do Wykonawcy z priorytetem o stopień niższym niż to wynika z dokonanej klasyfikacji.
Błąd Blokujący	Błąd o dużej uciążliwości ujawniony w obszarze zastosowań Platformy programowej, uniemożliwiający wykonanie co najmniej jednej funkcji Systemu. Błąd Blokujący powoduje powstawanie wyników o cechach niezgodnych z opisanymi w instrukcji użytkownika i specyfikacji funkcjonalnej. Zakłada się przy tym, że Błąd Blokujący można ponownie odtworzyć i występuje on w ostatnim niezmienionym wydaniu oprogramowania. Z zastrzeżeniem przypadku opisanego w definicji Awarii, jako Błąd Blokujący będzie także traktowany każdy inny problem z wydajnością Systemu. Przez problem wydajnościowy Systemu rozumie się stwierdzone przez okres dłuższy niż 2 godziny, odstępstwo od parametrów minimalnych albo maksymalnych związanych z wydajnością Systemu, określonych w Załączniku nr 1 do Umowy.
Błąd Drobny	Błąd ujawniony w obszarze zastosowań Platformy programowej Systemu, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji Systemu, ale je utrudnia lub wpływa negatywnie na komfort pracy użytkownika. Może być związany m.in. z interfejsem użytkownika, kolejnością wykonania operacji, rozmiarem, kolorem ekranu i czcionki, a także obejmuje inne Błędy niepowodujące powstawania wyników o cechach niezgodnych z opisanymi w instrukcji użytkownika.
Błąd Poważny	Błąd przejawiający się brakiem funkcjonalności lub użyteczności Platformy programowej Systemu, wymuszający na użytkownikach / administratorach zastosowanie Obejścia. Powoduje to naruszenie wymagań stawianych dla Platformy programowej i utrudnia wykonywanie operacji. Zakłada się przy tym, że błąd można ponownie odtworzyć.

Błąd Średni	Błąd ujawniony w obszarze zastosowań Platformy programowej Systemu, który nie stanowi zagrożenia wykonania funkcji Systemu, ale utrudnia wykonanie w nim pojedynczych operacji bądź powoduje konieczność wykonania dodatkowych czynności w celu wykonania funkcjonalności programu, lub problem nieprawidłowego wyświetlania danych.
CI RF	Centrum Informatyki Resortu Finansów jest państwową jednostką budżetową podległą ministrowi właściwemu do spraw budżetu, finansów publicznych i instytucji finansowych, ustanowioną Zarządzeniem Ministra Rozwoju i Finansów z dnia 27 września 2017 r. w sprawie zmiany nazwy Centrum Przetwarzania Danych Ministerstwa Finansów na Centrum Informatyki Resortu Finansów oraz nadania statutu Centrum Informatyki Resortu Finansów (Dz. Urz. Min. Roz. i Fin. z dnia 28 września 2017 r. poz. 192). Centrum Zapewnia usługi centralnej infrastruktury teleinformatycznej dla resortu finansów. Siedzibą Centrum Informatyki Resortu Finansów jest Radom.
Dzień roboczy	Dla potrzeb niniejszej Umowy to dzień niebędący sobotą albo niedzielą lub innym dniem ustawowo wolnym od pracy. Jeżeli w Umowie termin nie jest określony w Dniach roboczych, to przyjmuje się, że termin ten ma być liczony w dniach kalendarzowych.
HARF	Projekt „Chmura Obliczeniowa Resortu Finansów”. Projekt odpowiedzialny za dostawę platformy sprzętowo-programowej na potrzeby komponentów SISC budowanych/rozbudowywanych w ramach Programu PUESC. Celem nadrzędnym projektu pn. „Chmura obliczeniowa resortu finansów” (HARF) jest stymulowanie wzrostu wykorzystania technologii ICT w Polsce poprzez zapewnienie w sposób ciągły infrastruktury teleinformatycznej oraz bezpiecznych i wydajnych usług transmisji danych na potrzeby działania obecnych i przyszłych aplikacji elektronicznej administracji świadczących usługi dla przedsiębiorców, obywateli oraz organów administracji publicznej szczebla rządowego i samorządowego, a także innych podmiotów realizujących zadania publiczne. Celem głównym i istotą projektu HARF jest zapewnienie usług infrastrukturalnych w modelu prywatnej chmury obliczeniowej w zakresie infrastruktury, jako usługi (IaaS - Infrastructure as a Service); platformy, jako usługi (PaaS - Platform as a Service) oraz oprogramowania, jako usługi (SaaS - Software as a Service) dla: usług publicznych świadczonych drogą elektroniczną tzw. e-usług resortu finansów, w szczególności w ramach nowych projektów planowanych do realizacji w perspektywie 2014-2020: • „Rozwój katalogu usług cyfrowych dla klientów Administracji Podatkowej i Kontroli Skarbowej w zakresie

Skróty i definicje	Opis
	centralizacji obsługi podatków CIT i VAT oraz obsługi Jednolitego Pliku Kontrolnego” (CVP), • „Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych” (PUESC), Cele projektu są zgodne z założeniami programowymi Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa (PO PC). Zakres przedsięwzięcia wychodzi naprzeciw wyzwaniom stawianym przez ustawodawcę w obowiązujących aktach prawnych, jak i regulacjom planowanym do wprowadzenia. Podstawowym celem projektu pn. „Chmura obliczeniowa resortu finansów” (HARF) jest zapewnienie infrastruktury informatycznej (m.in. serwery, pamięci masowe, backup danych) oraz sieci do transmisji danych, stanowiącej podstawę dla odpowiedniego poziomu bezpieczeństwa, elastyczności działania oraz wydajności aplikacji, a także budowa wydajnego środowiska transmisji danych dla rozwiązań aplikacyjnych świadczących elektroniczne usługi dla przedsiębiorców, obywateli, organów administracji publicznej szczebla centralnego i lokalnego oraz innych podmiotów realizujących zadania publiczne. Realizacja projektu umożliwi rozbudowę wspólnej platformy informatycznej dla realizacji e-usług administracji państwowej, co z kolei przyczyni się bezpośrednio do wzrostu wykorzystania technologii informacyjnych i komunikacyjnych w administracji publicznej, pozwoli zwiększyć efektywności prowadzonych przez nią działań, ułatwi zdolność prognozowania i planowania, a także obniży koszty realizacji zadań administracji publicznej.
Incydent	Każde zdarzenie, które nie jest częścią standardowego działania Systemu.
Instytucja Kontrolująca	Oznacza Instytucję Pośredniczącą, ministra właściwego do spraw rozwoju regionalnego, Komisję Europejską, Europejski Trybunał Obrachunkowy, instytucję audytową w rozumieniu art. 5 pkt. 4a ustawy z dnia 6 grudnia 2006 r. o zasadach prowadzenia polityki rozwoju, a także inne podmioty upoważnione do dokonywania kontroli na podstawie odrębnych przepisów.
Instytucja Pośrednicząca	Oznacza Centrum Projektów Polska Cyfrowa z siedzibą w Warszawie.
Komitety Sterujące Umowy	Komitet powołany w celu zapewnienia sprawnej i prawidłowej realizacji zamówienia w ramach współdziałania Stron. W skład Komitetu Sterującego Umowy wchodzi: • Przewodniczący Komitetu Sterującego Umowy, reprezentujący Zamawiającego; • Główny Użytkownik reprezentujący Zamawiającego; • Główny Dostawca reprezentujący Wykonawcę. Do zadań Komitetu Sterującego Umowy w szczególności należy:

Skróty i definicje	Opis
	- Okresowa i etapowa ocena stanu Projektu; - Efektywne zarządzanie ryzykiem; - Rozstrzyganie kwestii spornych powstałych w ramach realizacji Projektu. Tryb zgłaszania i zmiany członków Komitetu Sterującego Umowy, zasady komunikacji oraz tryb zwoływania posiedzeń Komitetu, zostaną zdefiniowane w Planie Umowy.
Kompleksowa wersja Platformy programowej	Wersja Platformy programowej obejmująca wszystkie funkcjonalności Systemu wytworzone w ramach realizacji wymagań funkcjonalnych i technicznych określonych w Załączniku nr 3 od Umowy, a także każda inna dostawa Platformy programowej obejmująca kompleksową realizację nowych lub modyfikację istniejących usług biznesowych lub Platforma programowa dostarczana w następstwie kompleksowej przebudowy architektury technicznej Systemu. Każda dostawa Kompleksowej wersji Platformy programowej skutkuje koniecznością przeprowadzenia przez Wykonawcę lub na żądanie Zamawiającego przez Zespół Realizacyjny w asyście Wykonawcy, pełnozakresowego wdrożenia, obejmującego zainstalowanie dostarczonego oprogramowania, optymalizację oprogramowania systemowego i narzędziowego oraz uruchomienie usług i zasilenie struktur danych, w tym także migrację danych z istniejących systemów oraz integrację z systemami współdziałającymi, zgodnie z wymaganiami określonymi w „Specyfikacji Wymagań dla Systemu”, a następnie przetestowanie wszystkich środowisk Systemu na docelowej infrastrukturze technicznej.
Komponent HARF	Element składowy (komponent) zdefiniowanej poniżej Platformy sprzętowo-programowej.
Komponent Komunikacyjny	Interfejs wizualny użytkownika zewnętrznego, służący do komunikacji w zakresie przesyłania komunikatów biznesowych oraz we wskazanych przez Zamawiającego przypadkach również do prezentacji informacji, osadzony na Portalu SEAP zbudowany w formie portletu. W uzasadnionych przypadkach i wyłącznie na podstawie decyzji Zamawiającego Komponent Komunikacyjny może zostać również zbudowany w formie formularza w narzędziu dostarczonym przez Wykonawcę w ramach Systemu SEAP PLUS, służącym do budowy i implementacji formularzy webowych / przeglądarkowych / internetowych.
Komponent Systemowy	Element składowy (komponent) zdefiniowanej poniżej Platformy programowej.
LAN	Sieć lokalna (z ang. local area network) – sieć komputerowa łącząca komputery na określonym obszarze (np. w budynku biurowym), sieć ta nie wymaga dzierżawienia linii telekomunikacyjnych.

Skróty i definicje	Opis
MC	Ministerstwo Cyfryzacji
MiIR	Ministerstwo Inwestycji i Rozwoju
MRiRW	Ministerstwo Rolnictwa i Rozwoju Wsi
Naprawa/Usunięcie Błędu	Trwałe usunięcie przyczyny powstania oraz skutku wystąpienia Błędu powodujące przywrócenie pełnej sprawności Systemu po jego wystąpieniu, w tym również zakończenie innych działań naprawczych np. aktualizacja dokumentacji, korekta uszkodzonych/niepoprawnych danych.
Narzędzie klasy SD (Service Desk)	System teleinformatyczny dostarczony w ramach projektu Help Desk, działający zgodnie z ITIL v.3.0, obsługujący procesy biznesowe: Help Desk, Zarządzanie Incydem, Zarządzanie Problemem, Zarządzanie Usługami/wnioskami, Zarządzanie Bazą Wiedzy HelpDesk SISC. System jest dostępny dla użytkowników 24/7/365.
NBP	Narodowy Bank Polski
Obejście	Zminimalizowanie uciążliwości Błędu Systemu i umożliwienie realizacji funkcjonalności w niestandardowy sposób bez usuwania przyczyny wystąpienia Błędu. Obejście nie stanowi Naprawy, jednak pozwala tymczasowo (do momentu usunięcia przyczyny Błędu) korzystać nieprzerwanie z wszystkich funkcjonalności Systemu.
Okres Rozliczeniowy	Okresy realizacji Usługi Utrzymania i Usługi Rozwoju,
Oprogramowanie COTS	Oprogramowania typu Commercial of the Shelf Software - powszechnie dostępne oprogramowanie standardowe wytwarzane seryjnie, dostarczane w formie gotowego zamkniętego produktu, inne niż Oprogramowanie dedykowane albo FOSS.
Oprogramowanie dedykowane	Dostarczone przez Wykonawcę w wyniku realizacji Umowy oprogramowanie inne niż Oprogramowanie gotowe, również to, które zostało wytworzone w oparciu o narzędzia COTS albo FOSS.
Oprogramowanie gotowe	Oprogramowanie COTS oraz Oprogramowanie FOSS, inne niż Oprogramowanie dedykowane.
Oprogramowanie FOSS	Wolne i otwarte oprogramowanie (Free and Open-Source Software) - powszechnie dostępne oprogramowanie standardowe udostępniane wraz z kodem źródłowym, którego licencja umożliwia użycie w systemach komercyjnych bez ponoszenia opłat licencyjnych.
Platforma programowa	Platforma dostarczona przez Wykonawcę w ramach realizacji niniejszej Umowy, stanowiąca wspólnie z udostępnioną przez Zamawiającego w ramach projektów PUESC.P.1 oraz HARF Platformą sprzętowo-programową dedykowaną dla Systemu SATOS Infrastrukturę techniczną, niezbędną do zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk Systemu SATOS, w skład której wchodzi następujące elementy dostarczone wraz z licencjami przez Wykonawcę:

Skróty i definicje	Opis
	- Oprogramowanie gotowe serwerów aplikacyjnych oraz Oprogramowanie gotowe baz danych określone w definicjach bloków architektonicznych wyspecyfikowanych przez Wykonawcę w Projekcie Infrastruktury Teleinformatycznej Systemu SATOS, - inne oprogramowanie (niezdefiniowane w blokach architektonicznych), wyspecyfikowane przez Wykonawcę w Projekcie Infrastruktury Teleinformatycznej Systemu, niezbędne do zbudowania, uruchomienia, przetestowania, wdrożenia i gwarantowania prawidłowego funkcjonowania środowiska Systemu SATOS.
Platforma sprzętowo-programowa	Platforma sprzętowo-programowa udostępniona Wykonawcy przez Zamawiającego w ramach projektów PUESC.P.1 oraz HARF zostanie zbudowana na podstawie Projektu Infrastruktury Teleinformatycznej Systemu SATOS oraz Technicznej architektury referencyjnej. Parametry, skala oraz specyfikacja dostarczanej przez Zamawiającego w ramach projektów PUESC.P.1 oraz HARF platformy sprzętowo-programowej dedykowanej dla Systemu SATOS będą zgodne z parametrami, skalą oraz specyfikacją wybranych i zwymiarowanych bloków architektonicznych, przez Wykonawcę w Projekcie Infrastruktury Teleinformatycznej Systemu SATOS. Zamawiający w ramach projektów PUESC.P.1 oraz HARF udostępni Wykonawcy działającą platformę sprzętowo-programową składającą się z: - Platformy serwerowej z systemami operacyjnymi - Usług dostępowych - Systemów Infrastrukturalnych
Problem	Nieznana przyczyna jednego lub wielu Incydentów.
Program PUESC/PUESC	Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych (PUESC) Program realizowany w ramach POPC, objęty współfinansowaniem ze środków UE, którego celem jest usprawnienie procesów realizowanych przez Klientów w zakresie eksportu, importu oraz obrotu wyrobami akcyzowymi i poszerzenie zakresu spraw, które będą oni mogli załatwić w drodze elektronicznej. Program realizowany w obszarze podatki i cła, którego celem jest usprawnienie procesów realizowanych przez klientów SISC (eksportu, importu oraz obrotu wyrobami akcyzowymi) i poszerzenie zakresu spraw, które będą oni mogli załatwić w drodze elektronicznej. Projekt realizuje cel szczegółowy 2 POPC dzięki wdrożeniu nowych usług elektronicznych takich jak: - automatyzacja czynności na granicy UE - celem jest usprawnienie obsługi i ograniczenie czynności jakie muszą być dokonane w

Skróty i definicje	Opis
	związku z odprawą graniczną. Usługa ta przyczyni się także do poprawy obecnych funkcjonalności systemów transakcyjnych SISC, - automatyczna obsługa procedur specjalnych – celem jest automatyzacja procesu obsługi od objęcia do rozliczenia procedury, - elektroniczna obsługa dokumentów załączanych do zgłoszeń celnych, - obsługa unijnej odprawy scentralizowanej, - automatyczne rozliczanie zabezpieczeń w ramach gwarancji ważnych w ramach UE, - usługa e-płatności, - usługa Awizacji, - e-banderole - elektroniczna obsługa procesu zarządzania znakami akcyzy, - e-przemieszczanie – elektroniczna obsługa towarów z zapłaconą akcyzą, wyrobów zwolnionych z akcyzy oraz alkoholu całkowicie skażonego, - zautomatyzowana usługa wymiany informacji i dokumentów pomiędzy uczestnikami łańcucha obrotu towarowego z krajami trzecimi - Platforma Single Window – pojedyncze okno w obrocie towarowym z krajami trzecimi. Usługi te w większości będą dostarczone na piątym poziomie dojrzałości. W ramach projektu zakłada się osiągnięcie poprawy cyfrowej efektywności Krajowej Administracji Skarbowej w zakresie zwiększenia liczby dokumentów elektronicznych obsługiwanych przez SISC.
Projekt Infrastruktury Teleinformatycznej (ITS)	Przygotowany przez Wykonawcę Projekt obejmujący wszystkie elementy Infrastruktury Technicznej Systemu SATOS.
Ustawa pzp	Ustawa z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 1579 z późn. zm.).
Resort Finansów	Ministerstwo Finansów oraz wszystkie jednostki podległe, w tym między innymi: izby krajowej administracji skarbowej, urzędy celno-skarbowe, urzędy skarbowe, centra przetwarzania danych.
SAN	Sieć SAN (ang. storage area network) – sieć pamięci masowej, rodzaj sieci służący do dostępu do zasobów pamięci masowej przez systemy komputerowe.
SATOS	System Awizacji Towarów i Osób – komponent Systemu Informacyjnego Skarbowo-Celnego budowany w ramach Projektu
SISC	System Informacyjny Skarbowo-Celny
SIWZ	Specyfikacja Istotnych Warunków Zamówienia
Skonsolidowana wersja oprogramowania	Wersja Oprogramowania dedykowanego, obejmująca kody źródłowe, komplet wszystkich potrzebnych do kompilacji bibliotek (w tym bibliotek oprogramowania gotowego), procedurę kompilacji

Skróty i definicje	Opis
	kodów źródłowych, procedurę tworzenia wersji instalacyjnej z wersji skompilowanej, wersję instalacyjną i instrukcję instalacji Systemu.
Strona	Zamawiający lub Wykonawca, w zależności od kontekstu.
Strony	łącznie: Zamawiający i Wykonawca.
System ECIP/SEAP PL	System składający się z podsystemów ECIP – portal informacyjny i SEAP – podsystem komunikacyjny.
System SEAP	Podsystem komunikacyjny Systemu ECIP/SEAP PL. Portal komunikacyjny, wyposażony w mechanizmy komunikacyjne integrujące w jednym miejscu dwustronną wymianę komunikatów i innych dokumentów pomiędzy Klientami i Systemami dziedzinowymi.
Środowisko produkcyjne Zamawiającego	Platforma Programowa oraz Platforma Sprzętowo-Programowa stanowiąca kompletny System przeznaczony dla użytkowników końcowych i wspomagania obsługi rzeczywistych procesów biznesowych.
Środowisko rozwojowe Zamawiającego	Odzwierciedla środowisko produkcyjne i służy do testowania procedur instalacji Systemu, procedur naprawy Błędów i odbioru kodów źródłowych. Może służyć także do testów spełniania przez System wymagań pozafunkcyjnych i funkcjonalnych oraz do celów szkoleniowych.
Środowisko testowe Zamawiającego	Środowisko Zamawiającego utworzone w celu testowania Systemu. Odzwierciedla Środowisko produkcyjne i służy do przeprowadzania Testów na różnych poziomach (modułowych, systemowych, integracyjnych, usług), oraz do celów szkoleniowych.
Środowisko testowe Wykonawcy	Środowisko Wykonawcy utworzone w celu testowania Systemu przez Wykonawcę przed przystąpieniem do testów w Środowisku testowym Zamawiającego. Powinno zawierać zaślepki do innych środowisk Systemów powiązanych, o ile takie powiązania występują.
Techniczna architektura referencyjna (ARIT)	Techniczna architektura referencyjna systemów informatycznych Resortu Finansów przewiduje, że są one budowane z wykorzystaniem dedykowanych dla nich zestandaryzowanych elementów, nazywanych blokami architektonicznymi. Pozostałe usługi informatyczne, niezbędne do prawidłowego działania bloków architektonicznych oraz osadzonych w nich komponentów aplikacyjnych zapewniają współdzielone Systemy Infrastrukturalne. Techniczna architektura referencyjna obejmuje: - Architekturę referencyjną środowiska IT CI RF wraz załącznikami: - Załącznik A – Bloki architektoniczne środowiska teleinformatycznego - Załącznik B – Standardy parametrów oprogramowania infrastrukturalnego

Skróty i definicje	Opis
	- Załącznik C – Standardy parametrów technicznych urządzeń teleinformatycznych - Załącznik D – Wsparcie dla klas bezpieczeństwa i systemów informatycznych - Załącznik E – Standardy proceduralne i dokumentacyjne • Specyfikację konfiguracji bloków architektonicznych. • Standard określania klasy bezpieczeństwa systemu informatycznego Resortu Finansów. • Standard określania klasy systemu informatycznego resortu finansów.
WAN	Sieć WAN (z ang. wide area network, rozległa sieć komputerowa) – sieć komputerowa znajdująca się na obszarze wykraczającym poza jedno miasto (bądź kompleks miejski).

§ 1.

PRZEDMIOT UMOWY

1. Wykonawca zobowiązuje się do zaprojektowania, budowy, wdrożenia oraz utrzymania i rozwoju Systemu SATOS (System Awizacji Towarów i Osób), zwanego dalej „Systemem”. *(Przedmiot zamówienia jest objęty dofinansowaniem ze środków UE z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa, nr POPC.02.01.00-00-0074/17)*. Przedmiot niniejszej Umowy obejmuje także realizację przez Wykonawcę usługi szkolenia, o której mowa w ust. 2 pkt 6 oraz świadczenie przez niego usług określonych w ust. 3.
2. Szczegółowe założenia oraz wymagania Zamawiającego określa Załącznik nr 1 do Umowy. W szczególności Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) Opracowania i dostarczenia dokumentu „Plan Umowy”, wytworzonego zgodnie z wymaganiami określonymi w Załączniku nr 2 do Umowy;
 - 2) Opracowania i dostarczenia w terminach określonych w Załączniku nr 3 do Umowy dokumentacji. Pełny wykaz dokumentacji Systemu, którą Wykonawca jest zobowiązany opracować a następnie dostarczyć, został określony w Załączniku nr 4 do Umowy, który to załącznik określa także wymagania, jakie ta dokumentacja powinna

- spełniać, jak również szablony, które powinny zostać wykorzystane przy opracowywaniu poszczególnych dokumentów;
- 3) Wytworzenia i dostarczenia przez Wykonawcę Platformy programowej dla środowisk testowego, rozwojowego oraz produkcyjnego; zgodnie z założeniami harmonogramu określonego w Załączniku nr 3 do Umowy oraz wymaganiami Systemu, stanowiącymi Załącznik nr 1 do Umowy oraz odebranymi przez Zamawiającego produktami w postaci dokumentów;
 - 4) Przeniesienia autorskich praw majątkowych do każdego z produktów oraz ich zmian wytworzonych w wyniku realizacji Umowy (na zasadach i polach eksploatacji określonych w § 9), a także, w zakresie wynikającym ze zmian dokonywanych w ramach świadczonych przez Wykonawcę usług rozwojowych, do udzielenia licencji na wszystkie komponenty Platformy programowej (Komponenty Systemowe) w ilości niezbędnej do realizacji wymagań dla wszystkich środowisk Systemu (testowego, rozwojowego oraz produkcyjnego), obejmujących m.in. prawo do instalacji poprawek i nowszych wersji oprogramowania, wraz z utrzymaniem na zasadach określonych w § 3;
 - 5) Przy każdej dostawie Kompleksowych wersji Platformy programowej, do przeprowadzenia wdrożenia dla wszystkich wskazanych przez Zamawiającego środowisk Systemu, obejmującego: zainstalowanie dostarczonego oprogramowania, optymalizację oprogramowania systemowego i narzędziowego oraz uruchomienie usług i zasilenie struktur danych, w tym także migrację danych z istniejących systemów, zgodnie z wymaganiami określonymi w „Specyfikacji Wymagań dla Systemu”, a następnie przetestowanie wszystkich środowisk Systemu na docelowej infrastrukturze technicznej. Zamawiający może zdecydować o przeprowadzeniu czynności związanych z wdrożeniem przez wytypowanych przedstawicieli Zamawiającego w asyście i przy pełnym wsparciu Wykonawcy;
 - 6) Zrealizowania usług szkoleniowych dla użytkowników po stronie Zamawiającego wg zasad, które określa Załącznik nr 5 do Umowy.
 - 7) Dostarczenia Skonsolidowanej wersji oprogramowania na zakończenie Etapów II - III, a w Etapie IV na zakończenie każdego z Okresów Rozliczeniowych Usługi Utrzymania, a także po każdej Usłudze Rozwoju. Etapy Umowy zostały określone w § 2.

- 8) Dostarczenia zaktualizowanej dokumentacji w formie elektronicznej przy każdej dostawie oprogramowania powodującej konieczność jej aktualizacji (w zakresie, w jakim dostawa ma wpływ na dotychczasowe zapisy w odośnej dokumentacji), przy czym na zakończenie każdego z Etapów Wykonawca zobowiązany będzie do dostarczenia w formie papierowej jednego egzemplarza wszystkich zaktualizowanych dokumentów składających się na dokumentację Systemu,
 - 9) Dostarczenia przewidzianego w Załączniku nr 3 Prototypu. Do realizacji tych dostaw nie mają zastosowania zapisy § 3 i § 5. Zasady związane z realizacją Prototypu zawarte są w Załączniku nr 1 do Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się także do świadczenia usług, w zakresie:
- 1) usług utrzymania Systemu, w tym usuwania Błędów w oprogramowaniu oraz asysty technicznej i konsultacji dotyczących oprogramowania, świadczonych w ramach usługi Service Desk (zwana dalej „Usługą Utrzymania”);
 - 2) usług polegających na wprowadzaniu zmian do Systemu, skutkujących modyfikacjami oprogramowania i tworzeniem nowych funkcjonalności w oprogramowaniu, wdrażania nowych wersji oprogramowania, realizacji zmian konfiguracji, zwanych dalej „Usługą Rozwoju”.
4. W ramach każdej dostawy oprogramowania, także tej wytworzonej w wyniku realizacji Usługi Rozwoju, Wykonawca zobowiązuje się do dostarczenia Zamawiającemu wyliczenia liczby punktów funkcyjnych dokonanego z zastosowaniem metodyki punktów funkcyjnych IFPUG (International Function Point Users Group) w wersji 4.3, wykonanego na formularzu wg wzoru wskazanego w Załączniku nr 1 do Umowy.
- 4a. W przypadku gdy dostarczona przez Zamawiającego infrastruktura techniczna (Platforma sprzętowo - programowa) spełniająca warunki określone w „Projekcie Infrastruktury Teleinformatycznej Systemu” nie umożliwi przetestowania, uruchomienia lub prawidłowego funkcjonowania wszystkich środowisk Systemu, Wykonawca zobowiązany jest, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 Umowy, dostarczyć Zamawiającemu fabrycznie nowe niezbędne brakujące elementy Platformy sprzętowo – programowej w celu realizacji przedmiotu Umowy. Odbiór brakujących elementów Platformy sprzętowo-programowej dokonywany jest na podstawie Protokołu Odbioru Produktu – z chwilą jego podpisania przez obie Strony, Wykonawca przeniesie na Zamawiającego prawo własności,

a w przypadku, gdy w elementach tych użyte było Oprogramowanie gotowe, Wykonawca w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 Umowy, udzieli Zamawiającemu licencji w ilości niezbędnej do realizacji wymagań dla wszystkich środowisk Systemu (testowego, rozwojowego oraz produkcyjnego), obejmujących prawo do instalacji poprawek i nowszych wersji oprogramowania. Szczegółowe zasady dotyczące przekazania brakujących elementów Platformy sprzętowo - programowej zostaną przez Strony określone w Planie Umowy. Wykonawca jest zobowiązany do dostawy ww. infrastruktury technicznej wraz z usługą gwarancji, której warunki są nie gorsze niż warunki gwarancji obejmującej infrastrukturę techniczną Zamawiającego określone w dokumencie EDIT-12 (wyszczególnionym w punkcie 1.2.2 Załącznika nr 4 do Umowy). Zamawiający wymaga także od Wykonawcy, aby dostarczana przez niego ww. infrastruktura techniczna, czyli sprzęt teleinformatyczny i oprogramowanie, były zgodne ze standardami i parametrami określonymi w Załączniku nr 1 do Umowy oraz wynikającymi ze wskazanej w Załączniku nr 4 Technicznej Architektury Referencyjnej, w tym wymaganiami dla klasy bezpieczeństwa systemu i klasy systemu.

5. Wykonawca zobowiązuje się do realizacji Przedmiotu Umowy w ramach czterech Etapów, o określonych ramach czasowych i zakresie rzeczowym, zgodnie z Załącznikiem nr 3 do Umowy. W ramach Etapów I - III Wykonawca będzie zobowiązany sporządzać i przekazywać Zamawiającemu comiesięczny Raport z Postępu Prac (najpóźniej do 7 dnia miesiąca następnego), opisujący aktualny stan prac związanych z realizacją produktów wytwarzanych w Etapach I - III. Wzór dokumentu stanowi Załącznik nr 6 do Umowy. Raport z Postępu Prac jest produktem, do którego nie mają zastosowania zasady odbioru określone w § 5 Umowy.
6. Wykonawca jest zobowiązany do dokonywania formalnej dostawy kategorii produktów Umowy określonych w § 5 do siedziby Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie lub innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego.
7. W przypadku realizacji Umowy z udziałem Podwykonawcy, Wykonawca odpowiada wobec Zamawiającego za wszelkie działania lub zaniechania Podwykonawcy, jak za własne działania lub zaniechania.
8. Zamawiający ma prawo do kontroli procesu twórczego Systemu, na każdym etapie jego powstawania.

SPOSÓB REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

§ 2.

HARMONOGRAM REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Szczegółowe zasady oraz harmonogram realizacji przedmiotu Umowy określa dokument Plan Umowy. Odbiór Planu Umowy odbywa się na ogólnych zasadach odbioru produktów w postaci dokumentacji, z zastosowaniem procedury określonej w Załączniku nr 7 do Umowy. W czynnościach związanych z odbiorem Planu Umowy może wziąć udział przedstawiciel Wykonawcy.
2. Poszczególne Etapy Umowy zostaną zrealizowane:
 - 1) **Etap I** w terminie do dnia 29.03.2019 r.;
 - 2) **Etap II** w terminie do dnia 25.02.2020 r.;
 - 3) **Etap III** w terminie do dnia 28.08 2020 r.;
 - 4) **Etap IV** w terminie 48 miesięcy od dnia odbioru Etapu III.przy czym przez zrealizowanie Etapów I - III rozumie się odbiór, o którym mowa w § 5 ust. 19, po zrealizowaniu wszystkich obowiązków wchodzących w zakres przedmiotowy etapu określony w Załączniku nr 3 do Umowy, z uwzględnieniem Usługi Utrzymania i realizacji zadań zleconych Wykonawcy w trybie określonym w § 4, z terminem realizacji przypadającym na ten etap, a przez zrealizowanie Etapu IV rozumie się odbiór, o którym mowa w § 5 ust. 19, po zrealizowaniu wszystkich obowiązków składających się na Usługę Utrzymania i Usługę Rozwoju.
3. We wszystkich Etapach Wykonawca zobowiązany będzie do realizacji obowiązków, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 8.
4. Strony uzgadniają, że na gruncie niniejszej Umowy możliwe będą:
 - a) zmiany terminu dostawy produktu wymienionego w Załączniku nr 3 do Umowy, o ile zmiana terminu nie wykracza poza termin realizacji Umowy, jak również

b) przenoszenie produktów pomiędzy Etapami.

Warunkiem dokonania ww. zmian jest uprzednie uzgodnienie przez Strony.

5. Zmiana terminu dostawy produktu, o której mowa w ust.4, jak również przenoszenie produktów pomiędzy Etapami każdorazowo odbywa się na podstawie dokumentu Zmiana Terminu Realizacji, którego wzór został określony w Załączniku nr 8 do Umowy. Dokument Zmiany Terminu Realizacji podpisują osoba wskazana w § 6 ust. 1 i Kierownik Projektu Wykonawcy.
6. Przedmiot Umowy uważa się za zrealizowany z chwilą dokonania przez Zamawiającego odbioru końcowego, o którym mowa w § 5 ust. 20.

§ 3.

REALIZACJA USŁUGI UTRZYMANIA

1. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę Utrzymania, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 1, w odniesieniu do wszystkich 3 środowisk Systemu (testowego, rozwojowego oraz produkcyjnego) w odniesieniu do całej Platformy programowej Systemu, **począwszy od dnia odbioru wdrożenia pilota produkcyjnego Systemu w pierwszej lokalizacji.**
2. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę Utrzymania, w odniesieniu do:
 - 1) Komponentów Systemowych, także w zakresie powiązań i wpływu na działanie Platformy programowej oraz Platformy sprzętowo-programowej;
 - 2) współdziałania Systemu z innymi systemami wchodzącymi w skład SI SC, oraz innymi systemami, z którymi System będzie współpracować w okresie realizacji Umowy.
3. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę Utrzymania, o której mowa w ust. 1, wykonując w tym celu następujące czynności:
 - 1) Analizowanie, diagnozowanie przyczyn i rozwiązywanie zgłaszanych przez Zamawiającego Incydentów i Problemów w zakresie funkcjonowania Systemu;
 - 2) Analizowanie, diagnozowanie i usuwanie Błędów oraz ich skutków, zgłaszanych przez Zamawiającego w zakresie funkcjonowania Systemu;
 - 3) Pielęgnowanie i monitoring Systemu zapewniające spełnienie wszystkich zdefiniowanych w Umowie wymagań pozafunkcjonalnych Systemu, w szczególności jego wydajności, uwzględniając przy podejmowanych działaniach m.in. przyrost

wolumenu danych. W ramach pielęgnacji i monitoringu Systemu Wykonawca zobowiązuje się do podejmowania poniżej wymienionych działań, na zasadach uzgodnionych w Planie Umowy:

- a) analizowanie przyczyn przypadków spadku wydajności działania Systemu poniżej poziomu określonego w wymaganiach, a następnie podejmowanie działań mających na celu eliminację tych przyczyn na podstawie zgłaszanych Incydentów, Problemów i Błędów,
 - b) diagnozowanie w Systemie, leżących poza dostarczoną przez Wykonawcę Platformą programową, przyczyn jego niewłaściwego działania. Przyczynami tymi mogą być w szczególności: wadliwe działanie sieci komputerowej (LAN/WAN), błędy systemów operacyjnych serwerów, błędy Oprogramowania gotowego będącego elementem Platformy sprzętowo-programowej, problemy leżące po stronie macierzy dyskowych, sieci SAN i innych Systemów SISC. Diagnozowanie ma na celu wskazanie przyczyny w ogólnym zarysie w celu przekazania problemu do właściwego zespołu administracji/wsparcia po stronie Zamawiającego,
 - c) optymalizacja struktur przechowywania danych i optymalizacja dostępu do danych,
 - d) optymalizacja aplikacji/komponentów, w szczególności: kodu, parametrów, konfiguracji.
- 4) Udzielanie konsultacji Zespołowi odpowiedzialnemu po stronie Zamawiającego za utrzymanie Systemu, w zakresie:
- a) wykrywania przyczyn Incydentów, w tym przyczyn Incydentów powiązanych ze sobą,
 - b) tworzonych rozwiązań zmierzających do uniknięcia wszelkich przyszłych Incydentów tego samego typu,
 - c) rozwiązywania Problemów,
 - d) usuwania Błędów,
 - e) eksploatacji.
- 5) Ponadto, z uwzględnieniem szczegółowych zasad realizacji uzgodnionych przez Strony w Planie Umowy, Wykonawca będzie zobowiązany do:
- a) w zakresie Komponentów Systemowych będących Oprogramowaniem gotowym:

- niezwłocznego informowania Kierownika Zespołu Realizacyjnego o nowo wydanych wersjach i poprawkach. Informacja przekazywana w tym zakresie uwzględnia dokonaną przez Wykonawcę analizę wpływu ewentualnego podniesienia wersji lub zastosowania poprawki na działanie Systemu oraz rekomendację odnośnie instalacji. W przypadku przekazanego przez Kierownika Zespołu Realizacyjnego zlecenia instalacji nowej wersji lub zastosowania poprawki Komponentu Systemowego, Wykonawca w ramach świadczonej Usługi Utrzymania zobowiązany będzie niezwłocznie dostarczyć dostosowaną do zmodyfikowanego Komponentu Systemowego wersję Systemu. Dostawa musi zawierać Komponent Systemowy i instrukcję jego instalacji,
 - udzielania konsultacji przy testowaniu, instalacji, konfiguracji Komponentów Systemowych oraz przy ich bieżącej eksploatacji. Zadania te mogą być realizowane z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej lub raz w miesiącu w trakcie spotkania konsultacyjnego, w terminie wyznaczonym przez Kierownika Zespołu Realizacyjnego. Spotkanie konsultacyjne odbywa się w siedzibie Zespołu Projektowego Zamawiającego, w wymiarze nieprzekraczającym 8 godzin, z osobistym udziałem osób wchodzących w skład Zespołu Projektowego Wykonawcy, a w razie potrzeby zgłoszonej przez Kierownika Zespołu Realizacyjnego, także z udziałem Autoryzowanych inżynierów i instruktorów z zakresu używanych wersji Komponentów Systemowych.
 - informowania o zidentyfikowanych Problemach i dostępnych rozwiązaniach dla Komponentów Systemowych.
- b) w zakresie dostarczonych przez Zamawiającego Komponentów HARF:
- niezwłocznego dostosowania Systemu, przy uwzględnieniu także konieczności zmiany wersji Komponentów Systemowych, do nowych wersji Komponentów HARF stosowanych w Systemie. W tym przypadku ze zleceniem dostosowania Systemu występuje Kierownik Zespołu Realizacyjnego.

- udzielania konsultacji przy testowaniu, instalacji, konfiguracji Komponentów HARF oraz przy ich bieżącej eksploatacji. Zadania te realizowane są z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej.
- 6) Prowadzenie Rejestru Usługi Utrzymania, na który składają się co najmniej:
- a) Rejestr Konsultacji, zawierający co najmniej:
 - zwięzły opis przedmiotu konsultacji,
 - datę i godzinę zgłoszenia konsultacji do Wykonawcy,
 - datę i godzinę udzielenia konsultacji,
 - opis udzielonej odpowiedzi,
 - potwierdzenie udzielenia konsultacji przez osobę, która o taką konsultację wystąpiła.
 - b) Rejestr Incydentów/Problemów zawierający, co najmniej:
 - wskazanie Komponentu Systemu, którego dotyczył Incydent/Problem,
 - datę i godzinę zgłoszenia Incydu/Problemu do Wykonawcy,
 - zwięzły opis Incydu/Problemu,
 - opis przekazanego rozwiązania,
 - datę i godzinę rozwiązania, które pozwoliło usunąć Incydent/Problem,
 - datę i godzinę potwierdzenia zamknięcia Incydu/Problemu.
 - c) Rejestr Błędów, zawierający co najmniej:
 - wskazanie Komponentu Systemu, którego dotyczył Błąd,
 - datę i godzinę zgłoszenia Błędu do Wykonawcy,
 - zwięzły opis Błędu,
 - datę i godzinę dostarczenia do Kierownika Zespołu Realizacyjnego rozwiązania (ostatecznego lub tymczasowego), które pozwoliło dokonać usunięcia Błędu, wraz z Protokołem Dostawy, którego wzór określono w Załączniku nr 9 do Umowy (jeżeli usunięcie Błędu wiązało się z dostawą oprogramowania),
 - rozliczenie czasu i czynności wykonanych przez Wykonawcę w przypadku, gdy praca Wykonawcy była wykonywana w /siedzibie Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie lub innej lokalizacji wskazanej przez Zamawiającego,
 - datę i godzinę potwierdzenia zamknięcia Błędu,

wraz z raportem z testów akceptacyjnych lub dokumentami potwierdzającymi wykonanie innych czynności będących podstawą zamknięcia Zgłoszenia Błędu.

d) Rejestr Zgłoszeń Gwarancyjnych zawierający, co najmniej:

- zwięzły opis zgłoszenia gwarancyjnego,
- wskazanie Komponentu Systemu, którego dotyczyło,
- datę i godzinę zgłoszenia gwarancyjnego do Wykonawcy,
- datę i godzinę usunięcia Błędu w ramach gwarancji,
- potwierdzenie przez osobę upoważnioną po stronie Zamawiającego zamknięcia zgłoszenia gwarancyjnego.

4. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć i rejestrować czynności składające się na Usługę Utrzymania z wykorzystaniem Narzędzia Klasy SD udostępnionego przez Zamawiającego. Wykonawca zobowiązuje się dokonywać i aktualizować wymagane wpisy niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 3 Dni roboczych od momentu wystąpienia zdarzenia lub wykonania czynności. Dodatkowe wymogi w zakresie Narzędzia klasy SD określone zostały w pkt 15.1 Załącznika nr 1 do Umowy. Szczegółowe zasady posługiwania się w trakcie Umowy Narzędziem SD, zostaną uzgodnione przez Strony na etapie Planu Umowy i w nim uwzględnione.
5. W przypadku niedostępności narzędzia, o którym mowa w ust. 4, komunikacja między Stronami w zakresie realizacji i rozliczania Usługi Utrzymania wykonywana będzie z wykorzystaniem poczty elektronicznej, faksu lub z wykorzystaniem innego sposobu, wskazanego za zgodą Zamawiającego w Planie Umowy.
6. Po uruchomieniu lub przywróceniu prawidłowego funkcjonowania Narzędzia, o którym mowa w ust. 4, Wykonawca przekaze, w formie ustalonej w Planie Umowy, elektroniczny wykaz aktualizacji wpisów Rejestru Usługi Utrzymania w wymaganym zakresie.
7. Poziom świadczenia Usługi Utrzymania Systemu w zakresie dotrzymania terminów określonych w niniejszej Umowie monitorowany będzie z wykorzystaniem Narzędzia, o którym mowa w ust. 4. Jeżeli Narzędzie będzie niedostępne, poziom świadczenia usługi monitorowany będzie na podstawie dokumentów przekazywanych w trybie, o którym mowa w ust. **Błąd! Nie można odnaleźć źródła odwołania..**

8. Zamawiający będzie przekazywał Wykonawcy Zgłoszenia Błędów, z wykorzystaniem Narzędzia klasy SD. W ramach zgłoszenia Zamawiający określi priorytet zgłaszanego Błędu.
9. W przypadku niedostępności Narzędzia klasy SD, Zamawiający przekaze Wykonawcy Zgłoszenie Błędu według wzoru stanowiącego Załącznik nr 10 do Umowy:

- 1) faksem na numer:, lub
- 2) pocztą elektroniczną, na adres:

Po przywróceniu prawidłowego funkcjonowania Narzędzia klasy SD informacje związane ze Zgłoszeniem Błędu Wykonawca wprowadzi do Narzędzia klasy SD.

Zamawiający dopuszcza za jego zgodą wskazanie w Planie Umowy innego trybu przekazywania Zgłoszeń Błędów w przypadku niedostępności narzędzia klasy SD, np. z wykorzystaniem elektronicznego systemu dostarczonego przez Wykonawcę, przy czym system ten musi spełniać wymagania określone przez Zamawiającego na etapie uzgadniania Planu Umowy.

10. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Błędu niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 15 minut od otrzymania zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło Zgłoszenie Błędu przez Zamawiającego.
11. Obowiązki Wykonawcy w zależności od priorytetu zgłoszonego Błędu:

- 1) **Awaria** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu, usunąć go i uruchomić System w terminie * (maksymalnie 4 godzin) od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego, umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego Wykonawca zobowiązuje się przekazać rozwiązanie docelowe w terminie uzgodnionym z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu ... * godzin (maksymalnie 12 godzin) od terminu jego zgłoszenia.
- 2) **Błąd Blokujący** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu, usunąć go w terminie * (maksymalnie 8 godzin) od zgłoszenia, przy czym Strony dopuszczają zastosowanie przez Wykonawcę rozwiązania tymczasowego umożliwiającego prawidłowe działanie Systemu. W przypadku zastosowania rozwiązania tymczasowego Wykonawca zobowiązuje się usunąć Błąd Blokujący w terminie uzgodnionym

z Zamawiającym, nie później jednak niż w ciągu ... * godzin (maksymalnie 24 godzin) od chwili jego zgłoszenia.

- 3) **Błąd Poważny** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu i usunąć go w terminie 48 godzin od jego zgłoszenia.
- 4) **Błąd Średni** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu i usunąć go w terminie 7 dni od jego zgłoszenia.
- 5) **Błąd Drobny** - Wykonawca zobowiązuje się określić przyczynę Błędu i usunąć go w terminie 30 dni od jego zgłoszenia.

** Ostateczne zapisy tego ustępu wynikać będą z deklaracji Wykonawcy określonej w Formularzu Ofertowym dla kryterium W1.*

12. W przypadku konieczności odtworzenia baz danych/Systemu, uszkodzonych w wyniku wystąpienia Błędu – Wykonawca zobowiązuje się do ich odtworzenia w terminie wynikającym z klasyfikacji Błędu.
13. Po zdiagnozowaniu i określeniu przyczyny Błędu i zastosowaniu rozwiązania przekazanego przez Wykonawcę, Zamawiający przy udziale Wykonawcy przeprowadzi testy i/lub inne czynności sprawdzające poprawność działania Systemu w Środowisku testowym Zamawiającego (lub produkcyjnym, w przypadku, gdy przeprowadzenie czynności sprawdzających lub testów w środowisku testowym jest niemożliwe lub niezasadne).
14. Potwierdzenie usunięcia Błędu potwierdzone jest przez Zamawiającego poprzez zamknięcie zgłoszenia w Narzędziu klasy SD.
15. Jeżeli w ramach usuwania Błędu Wykonawca przekazuje Zamawiającemu nową wersję oprogramowania, do dostaw i odbioru tego oprogramowania Strony stosują odpowiednio procedurę odbioru produktów opisaną w Załączniku nr 7 do Umowy, przy czym Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć brakujące elementy dostawy produktu w terminie nie dłuższym niż 14 Dni roboczych, licząc od daty potwierdzenia przez Strony faktu usunięcia Błędu.
16. W przypadku Błędu Systemu spowodowanego wadliwym funkcjonowaniem Platformy sprzętowo-programowej, Wykonawca jest zobowiązany do zdiagnozowania przyczyny Błędu oraz do przywrócenia prawidłowego działania Systemu, po usunięciu Błędu przez

23

właściwego dostawcę Komponentu HARF. Do przywrócenia prawidłowego działania Systemu przez Wykonawcę postanowienia ust. 11 stosuje się odpowiednio, z tym, że do czasu uruchomienia Systemu przez Wykonawcę nie wlicza się czasu, w jakim miało miejsce usuwanie Błędu przez dostawcę danego Komponentu HARF. Jeżeli natomiast Błąd wystąpił w konfiguracji takiego Komponentu HARF, a parametry konfiguracji zostały dostarczone przez Wykonawcę, jest on zobowiązany do usunięcia Błędu na zasadach wynikających z klasyfikacji Błędu.

17. Strony ustalają, że w przypadku rozbieżności między Stronami co do zakwalifikowania Błędu o określonym priorytecie, o klasyfikacji będzie decydowała osoba wskazana w § 6 ust. 1, przy czym jeśli Wykonawca nie zgadza się z tą decyzją, to ostateczne rozstrzygnięcie zapada na najbliższym Komitecie Sterującym Umowy, w którym biorą udział przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego.
18. W przypadku pojawienia się w Systemie Incydentu/Problemu, którego Zamawiający w momencie wystąpienia nie jest w stanie zdefiniować jako Błąd, Zamawiający wyśle do Wykonawcy Zgłoszenie Incydentu/Problemu w sposób określony w ust. 5.
19. Zamawiający przekaze Wykonawcy Zgłoszenie Incydentu/Problemu według wzoru stanowiącego Załącznik nr 11 do Umowy:
 - 1) faksem na numer:, lub
 - 2) pocztą elektroniczną, na adres:Zamawiający dopuszcza za jego zgodą wskazanie w Planie Umowy innego trybu przekazywania Zgłoszeń Incydentów/Problemów, np. z wykorzystaniem elektronicznego systemu dostarczonego przez Wykonawcę, przy czym system ten musi spełniać wymagania określone przez Zamawiającego na etapie uzgadniania Planu Umowy.
20. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu potwierdzenia przyjęcia Zgłoszenia Incydentu/Problemu niezwłocznie, lecz nie później niż w czasie 15 minut od otrzymania zgłoszenia w takiej samej formie, w jakiej nastąpiło zgłoszenie przez Zamawiającego Incydentu/Problemu.
21. Wykonawca zobowiązuje się niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 2 Dni roboczych od daty przekazania Zgłoszenia, zdiagnozować Incydent/Problem oraz przekazać Zamawiającemu opis rozwiązania Incydentu/Problemu, zawierający także źródło (przyczynę) jego zaistnienia.

22. Następnego Dnia roboczego po rozwiązaniu Incydentu/Problemu przez Wykonawcę, Strony dokonają odbioru polegającego na sprawdzeniu prawidłowości przekazanego rozwiązania, a fakt dokonania odbioru zostanie potwierdzony poprzez zamknięcie Zgłoszenia w Narzędziu klasy SD.
23. Jeżeli w wyniku Zgłoszenia Incydentu/Problemu okaże się, że jest on wynikiem wystąpienia w Systemie Błędu, stosuje się procedury właściwe dla Błędów, a w opisie rozwiązań Incydentu/Problemu Wykonawca wskazuje, że stwierdzono wystąpienie Błędu.
24. W przypadku, o którym mowa w ust. 23, Wykonawca niezwłocznie, jednak nie później niż następnego Dnia roboczego, poinformuje Zamawiającego o zdiagnozowaniu wystąpienia Błędu.
25. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać telefonicznie konsultacje, o których mowa w ust. 3 pkt 4, w (minimum we wszystkie Dni robocze) w godzinach (minimum między 7-16)*. W przypadku braku możliwości skontaktowania się Stron przez telefon, lub udzielenia niewystarczających informacji przez Wykonawcę, Strony kontaktować się będą za pośrednictwem poczty elektronicznej.
**Ostateczne zapisy tego ustępu wynikać będą z deklaracji Wykonawcy określonej w Formularzu Ofertowym dla kryterium W3.*
26. Osobami uprawnionymi do zgłoszenia potrzeby konsultacji jest Kierownik Zespołu Realizacyjnego, a ponadto osoby z Zespołu odpowiedzialnego za utrzymanie Systemu po stronie Zamawiającego, których dane Kierownik Zespołu Realizacyjnego przekaże Wykonawcy, najpóźniej w terminie 5 Dni roboczych od daty rozpoczęcia realizacji Usługi Utrzymania przez Wykonawcę (data początkowa Okresu Rozliczeniowego nr 1).
27. Wykonawca zobowiązany jest do udzielenia konsultacji, o których mowa w ust. 25, niezwłocznie, jednakże w terminie nie dłuższym niż 2 godziny od momentu wystąpienia z prośbą o konsultację.
28. Potwierdzenie udzielenia konsultacji przez Wykonawcę odnotowywane jest w Narzędziu klasy SD.
29. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę Utrzymania, w zakresie określonym w ust. 3 pkt 2 przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu.
30. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać Usługę Utrzymania, w zakresie określonym w ust. 3 pkt 2 w siedzibie Izby Administracji Skarbowej w Olsztynie, oraz o ile wykonywanie

obowiązków tego wymaga, także w innych lokalizacjach (na terenie całej Polski), w których będzie eksploatowany System.

31. Wykonawca zobowiązuje się świadczyć Usługę Utrzymania w ramach 9 Okresów Rozliczeniowych.
32. W przypadku wystąpienia opóźnień w realizacji Etapu III Umowy, z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Okres Rozliczeniowy nr 1 ulega automatycznemu wydłużeniu o okres równy zaistniałym opóźnieniom, a Wykonawca zobowiązuje się w całym, przedłużonym Okresie Rozliczeniowym, w ramach wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 świadczyć Usługę Utrzymania, na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.
33. Wykonawca zobowiązuje się sporządzić i dostarczyć Kierownikowi Zespołu Realizacyjnego, w terminie 7 Dni roboczych od daty zakończenia każdego z Okresów Rozliczeniowych dla Usług Utrzymania, podpisany przez Kierownika Projektu Wykonawcy Raport z Usługi Utrzymania zawierający wykaz wszystkich prac wykonanych w ramach tej usługi przez Wykonawcę w danym Okresie Rozliczeniowym. Wzór Raportu z Usługi Utrzymania został określony w Załączniku nr 12 do Umowy.
34. Wykonawca zobowiązuje się uwzględnić w Raporcie z Usługi Utrzymania:
 - 1) zestawienie wszystkich danych dotyczących przeprowadzonych konsultacji;
 - 2) zestawienie wszystkich danych dotyczących obsługi Incydentów/Problemów;
 - 3) zestawienie wszystkich danych dotyczących obsługi Błędów;oraz oświadczenie Wykonawcy o zgodnym z Umową aktualizowaniu w tym Okresie zapisów w Narzędziu klasy SD.
35. Kierownik Zespołu Realizacyjnego w terminie do 10 Dni roboczych od otrzymania Raportu z Usługi Utrzymania weryfikuje zgodność dokumentu z postanowieniami Umowy oraz ze stanem faktycznym.
36. W przypadku stwierdzenia, iż Raport z Usługi Utrzymania zawiera nieprawidłowości, w szczególności, gdy:
 - 1) Usługa Utrzymania Systemu nie została w pełni zrealizowana w danym Okresie Rozliczeniowym, tzn. że nie została zrealizowana którakolwiek z czynności określonych w ust. 3, której termin realizacji upływał przed zakończeniem Okresu Rozliczeniowego,

- 2) dane zawarte w poszczególnych zestawieniach są niepełne lub nieprawdziwe, a w szczególności nie odpowiadają rzeczywistemu zakresowi prac wykonanemu przez Wykonawcę,
- Kierownik Zespołu Realizacyjnego zwraca Raport z Usługi Utrzymania Wykonawcy wraz z uwagami.
37. Wykonawca zobowiązuje się usunąć nieprawidłowości, o których mowa w ust. 35, w terminie 3 Dni roboczych. Do ponownego odbioru Raportu znajdują zastosowanie postanowienia ust. 34-36.
38. W przypadku, gdy Kierownik Zespołu Realizacyjnego stwierdzi, że usługa opisana w Raporcie z Usługi Utrzymania została w danym Okresie Rozliczeniowym zrealizowana w sposób prawidłowy, podpisuje Raport.
39. Zatwierdzony przez Kierownika Zespołu Realizacyjnego Raport z Usługi Utrzymania stanowi podstawę wystawienia Protokołu Odbioru Okresu Rozliczeniowego Usług Utrzymania. Szablon dokumentu Protokołu Odbioru Okresu Rozliczeniowego Usług Utrzymania został określony w Załączniku nr 13 do Umowy.

§ 4.

REALIZACJA USŁUGI ROZWOJU

1. Wykonawca zobowiązany jest do świadczenia Usługi Rozwoju, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2 w limicie nieprzekraczającym **1740 osobodni** (przy czym 1 osobodzień jest rozumiany jako wykonywanie prac przez 1 osobę przez 8 godzin zegarowych). Strony ustalają, że wynagrodzenie nie będzie przysługiwało za niewykorzystane osobodni. Ilość, termin i zakres dokonywanych w Systemie zmian wynikać będzie w szczególności:
- 1) ze zmian prawa na poziomie wspólnotowym i krajowym, w zakresie dostosowania Systemu do wymagań Unijnego Kodeksu Celnego;
 - 2) ze zmian metodologicznych przekazywanych przez instytucje krajowe lub zagraniczne (np. MC, NBP, MliR, MRiRW, Komisję Europejską, etc.);
 - 3) z wymagań wynikających ze współpracy Systemu z innymi systemami funkcjonującymi w ramach SISC, w tym w szczególności z wymaganiami interfejsów do systemów realizowanych w ramach Projektu PUESC;

- 4) ze zmian postulowanych przez użytkowników lub administratorów Systemu i nieprzewidywalnych na moment podpisywania Umowy,
 - 5) ze zmian związanych z koniecznością poprawy wydajności lub funkcjonalności Systemu w kontekście budowy i uruchamiania usług przewidzianych w ramach realizacji projektu PUESC.
2. W przypadku zaistnienia okoliczności określonych w ust. 1 Kierownik Zespołu Realizacyjnego na formularzu Zgłoszenia Zmiany zgodnym z Załącznikiem nr 14 do Umowy, przekazuje Wykonawcy opis zmiany, na który składa się: specyfikacja prac do wykonania oraz proponowany przez Zamawiającego sposób realizacji zmiany. Po otrzymaniu Zgłoszenia Zmiany Kierownik Projektu Wykonawcy może w terminie 2 Dni roboczych od otrzymania zgłoszenia zaproponować pisemnie Kierownikowi Zespołu Realizacyjnego inny sposób realizacji zmiany, z zastrzeżeniem postanowień ust. 2a. Po zapoznaniu się z opinią Kierownika Projektu Wykonawcy ostateczną decyzję w sprawie sposobu realizacji zmiany podejmuje Kierownik Zespołu Realizacyjnego.
- 2a. Po otrzymaniu Zgłoszenia Zmiany, o którym mowa w ust. 2, Wykonawca obowiązany jest określić wpływ realizacji Zmiany na infrastrukturę techniczną. Jeżeli do realizacji Zmiany niezbędna będzie rozbudowa infrastruktury technicznej, to Wykonawca w terminie 10 Dni roboczych dostarczy zaktualizowany Projekt Infrastruktury Teleinformatycznej Systemu (ITS). Akceptacja przez Zamawiającego zaktualizowanego ITS jest równoznaczna z zobowiązaniem się Zamawiającego do zapewnienia określonych w ITS zasobów infrastrukturalnych Platformy sprzętowo-programowej.
3. Po ustaleniu sposobu realizacji zmiany, w terminie 5 Dni roboczych od przekazania Wykonawcy Zgłoszenia Zmiany, Kierownik Zespołu Realizacyjnego wraz z Kierownikiem Projektu Wykonawcy uzgadniają w trybie roboczym liczbę osobodni (pracochłonność), jaka jest wymagana do realizacji zmiany oraz termin jej wykonania. Przy wyliczeniu pracochłonności uwzględnia się również potencjalne koszty licencji (o ile dotyczy).
4. Z uwzględnieniem ustaleń dokonanych w trybie określonym w ust. 2 i ust. 3, Kierownik Projektu Wykonawcy w terminie 2 Dni roboczych sporządza w 3 egzemplarzach dokument Wniosek Zmiany, którego wzór został określony w Załączniku nr 15 do Umowy. Po podpisaniu przez Kierownika Projektu Wykonawcy Wniosek Zmiany przekazywany jest do Kierownika Zespołu Realizacyjnego.

5. Podpisany przez Kierownika Zespołu Realizacyjnego Wniosek Zmiany jest następnie zatwierdzany, poprzez jego podpisanie, przez osoby wskazane przez Zamawiającego i Wykonawcę w Załącznikach nr 16 i nr 17. Wniosek Zmiany jako pierwszy zatwierdza Zamawiający i następnie przekazuje go Wykonawcy najpóźniej następnego dnia roboczego po dniu podpisania. W przypadku, gdy osoba upoważniona przez Zamawiającego w Załączniku nr 16 do Umowy odmówi zatwierdzenia przedłożonego Wniosku Zmiany Strony odstępują od realizacji czynności określonej we Wniosku Zmiany.
6. Określony we Wniosku Zmiany termin realizacji zmiany liczony jest w dniach roboczych od daty podpisania go przez Zamawiającego i nie może on wykraczać poza termin realizacji Umowy. Data realizacji Wniosku Zmiany może zostać także określona poprzez wskazanie konkretnej daty przypadającej na okres realizacji Umowy.
7. Strony ustalają, że w przypadku rozbieżności między Stronami co do wyceny zmiany, decyzję w tym zakresie podejmuje osoba wskazana w § 6 ust. 1, przy czym jeśli Wykonawca nie zgadza się z tą decyzją, to ostateczne rozstrzygnięcie zapada na najbliższym posiedzeniu Komitetu Sterującego Umowy, w którym biorą udział przedstawiciele Wykonawcy i Zamawiającego.
8. Dla potrzeb procedury odbiorów opisanej w § 5 pojedynczy Wniosek Zmiany traktowany jest jako produkt. Jeżeli Wniosek Zmiany dotyczy realizacji i dostawy więcej niż jednej funkcjonalności, to wszystkie funkcjonalności odbierane są jako jeden produkt i odbierane jednym Protokołem Odbioru Produktu.
9. Za prowadzenie Rejestru Zmian, na który składają się Zgłoszenia Zmiany wraz z odpowiadającymi im Wnioskami Zmian, odpowiada Wykonawca.
10. Po wdrożeniu produkcyjnym Systemu, przy realizacji Usługi Rozwoju, Wykonawca zobowiązuje się do utrzymania parametrów jego funkcjonowania, zgodnych z przyjętą klasą Systemu:
 - 1) dostępność na poziomie nie niższym niż 99,4 %;
 - 2) docelowy czas odtworzenia: 4 godziny - jednorazowa niedostępność Systemu nie przekracza 4 godzin.
11. Zamawiający nie jest zobowiązany do zlecania zmian.

§ 5.

WARUNKI DOSTAW I ODBIORÓW PRZEDMIOTU UMOWY

1. Strony ustalają, iż postanowienia ust. 2 - 10 niniejszego paragrafu znajdują zastosowanie do odbioru produktów Umowy powstałych w wyniku:
 - 1) dostawy oprogramowania, o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 3;
 - 2) dostawy dokumentacji określonej w § 1 ust. 2 pkt 1 i 2;
 - 3) dostawy Skonsolidowanej wersji oprogramowania (§ 1 ust. 2 pkt 7);
 - 4) dostawy wersji dokumentacji w formie elektronicznej i papierowej (§ 1 ust. 2 pkt 8);
 - 5) dostawy oprogramowania w ramach realizacji Usługi Rozwoju, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 2;
 - 6) dostawy oprogramowania na podstawie § 3 ust. 3 pkt 5;
 - 7) usunięcia Błędu przez Wykonawcę wady (w ramach realizacji Usługi Utrzymania a także w ramach gwarancji), które pociągało za sobą konieczność dostawy nowej wersji oprogramowania (§ 3 ust. 15).
2. Wszelkie produkty w formie oprogramowania z zastrzeżeniem postanowień § 1 ust. 2 pkt 9 lub dokumentacji dostarczane są zgodnie z poniższymi zasadami:
 - 1) dostawie oprogramowania wraz z protokołem dostawy towarzysząc:
 - a) wersja instalacyjna oprogramowania na nośnikach CD, lub innych nośnikach uzgodnionych z Kierownikiem Zespołu Realizacyjnego, oznaczonych nazwą Systemu i Programu PUESC, numerem wersji i datą dostawy,
 - b) instrukcja instalacji oprogramowania,
 - c) Plan Testów dotyczący testów produktu/Systemu, stosownie do szablonu określonego w Załączniku nr 18 do Umowy,
 - d) wykaz modyfikacji w elementach konfiguracyjnych Zamawiającego, objętych procedurą zarządzania konfiguracją w Środowisku produkcyjnym i testowym Zamawiającego, która jest elementem Planu Umowy,
 - e) biuletyn zmiany do oprogramowania oraz dokumentacji technicznej i użytkowej, który szczegółowo opisuje zmiany w oprogramowaniu i dokumentacji, w zakresie związanym z dostarczaniem produktem, a także dotkniętej zmianą zaktualizowanej dokumentacji w formie elektronicznej (w zakresie, w jakim dostawa ma wpływ na dotychczasowe zapisy w odnośnej dokumentacji)

- f) kody źródłowe w przypadku dostaw wersji oprogramowania wytworzonego przez Wykonawcę dostarczane są zgodnie z wymaganiami zawartymi w Załączniku nr 19 do Umowy,
 - g) licencje na Oprogramowanie gotowe, w zakresie niezbędnym do przeprowadzenia testów akceptacyjnych, a następnie użytkowania produktu zgodnie z postanowieniami Umowy.
- 2) dokumentacja dostarczana jest w formie elektronicznej w sposób określony w Załączniku nr 4 do Umowy;
 - 3) w trakcie realizacji Umowy, w przypadku stwierdzonej przez Zamawiającego, już po dokonanych odbiorze końcowym produktu, całkowitej lub częściowej utraty możliwości odczytu danych z dostarczonego nośnika Wykonawca zobowiązany jest niezwłocznie dostarczyć nowy nośnik wraz z danymi.
- 3. Procedura testów Systemu została określona w Załączniku nr 18 do Umowy.
 - 4. Produkty, o których mowa w ust. 2 są dostarczane Zamawiającemu do lokalizacji określonych w § 1 ust. 6, na zasadach wynikających z Załącznika nr 7 do Umowy.
 - 5. Odbiór produktu odbywa się trójstopniowo – ilościowo i jakościowo (merytorycznie) oraz końcowo (formalnie), zgodnie poniższymi zasadami, określonymi w ust. 6 - 10.
 - 6. Odbiór ilościowy produktu polega na stwierdzeniu przez Strony, że dostawa, o której mowa w ust. 2, zawiera wszystkie wymagane elementy, co zostaje potwierdzone Protokołem Dostawy, zgodnym ze wzorem określonym w Załączniku nr 9 do Umowy, podpisanym przez Kierownika Zespołu Realizacyjnego i Kierownika Projektu Wykonawcy po stronie Zamawiającego i Wykonawcy przez osoby wskazane odpowiednio w Załączniku nr 16 i 17 do Umowy.
 - 7. Odbiór jakościowy:
 - 1) w odniesieniu do dokumentacji polega na stwierdzeniu przez Strony, iż produkt uwzględnia opisy i wymagania funkcjonalne określone w Załączniku nr 1 do Umowy, spełnia wymagania jakościowe określone w Załączniku nr 4 oraz Załączniku nr 7 do Umowy (ewentualnie dodatkowe zawarte w Planie Umowy), a w przypadku dokumentacji dostarczanej w ramach realizacji Usługi Rozwoju dodatkowo, czy

- dokumentacja prawidłowo opisuje zmiany w Systemie, działanie Systemu po zmianie oraz zmiany w sposobie jego funkcjonowania;
- 2) w odniesieniu do oprogramowania polega na stwierdzeniu przez Strony, że spełnia ono wymagania jakościowe określone w Załączniku nr 7 do Umowy, a także, że:
- a) oprogramowanie powstałe na skutek realizacji produktów, o których mowa w ust. 1 pkt 1, jest zgodne z dokumentacją Systemu,
 - b) oprogramowanie powstałe na skutek realizacji produktów, o których mowa w ust. 1 pkt 5, odpowiada opisowi i wymaganiom określonym we Wniosku Zmiany,
 - c) oprogramowanie powstałe na skutek realizacji produktów, o których mowa w ust. 1 pkt 5 i 6, nie powoduje niezamierzonych lub niezaakceptowanych przez Zamawiającego zmian w zakresie funkcjonalności, sposobu korzystania z Systemu, a także jego architektury,
 - d) kody źródłowe, będące elementem dostawy oprogramowania, spełniają kryteria i wymogi określone w Załączniku nr 19 do Umowy. W ramach dokonywanego odbioru przeprowadzane są przez Strony próby kompilacji i konsolidacji kodów źródłowych. Zamawiający zastrzega sobie prawo zlecenia firmie zewnętrznej przeprowadzenia czynności związanych z odbiorem jakościowym kodów źródłowych lub okresowym audytem ich stanu,
- zostaje potwierdzony Protokołem Akceptacji Produktu, zgodnym ze wzorem określonym w Załączniku nr 20 do Umowy. Protokół Akceptacji Produktu podpisywany jest po stronie Zamawiającego i Wykonawcy przez osoby wskazane odpowiednio w Załączniku nr 16 i nr 17 do Umowy.
8. W przypadku akceptacji (odbioru jakościowego) produktu z uwagami przez Zamawiającego, Wykonawca w terminie 10 Dni roboczych dostarczy poprawiony produkt, przy czym nie dotyczy to obsługi Błędów odbieranego oprogramowania zainstalowanego na wersji produkcyjnej Systemu, które będą usuwane w terminach określonych w § 3.
9. Zamawiający oceniając, czy produkt został dostarczony z zachowaniem terminu określonego w Załączniku nr 3 do Umowy będzie brał pod uwagę datę nieodrzuconej dostawy produktu. W przypadku, gdy produkt pierwotnie został zaakceptowany z uwagami,

- lecz jego ponowna dostawa została odrzucona, uznaje się, że także jego pierwotna dostawa została odrzucona i produkt uznaje się za niedostarczony w terminie.
10. Odbiór końcowy produktu polega na stwierdzeniu przez Strony, że produkt, w tym każdy jego element będący przedmiotem dostawy, spełnia warunki określone w Umowie i w Planie Umowy. Odbiór końcowy produktu zostaje potwierdzony Protokołem Odbioru Produktu, zgodnym ze wzorem określonym w Załączniku nr 21 do Umowy, podpisywanym po stronie Zamawiającego i Wykonawcy przez osoby wskazane odpowiednio w Załącznikach nr 16 i nr 17. Szczegółowe zasady dokonywania odbiorów są określone w Załącznikach nr 7 lub 19 do Umowy, w zależności od rodzaju odbieranego produktu.
 11. Usługa szkolenia dla użytkowników po stronie Zamawiającego (§ 1 ust. 2 pkt 6) odbierana jest na podstawie Protokołu Odbioru Szkolenia, którego szablon został określony w Załączniku nr 5 do Umowy (szablon nr 4), podpisywanym po stronie Zamawiającego i Wykonawcy przez osoby wskazane odpowiednio w Załączniku nr 16 i nr 17. Wykonawca na zakończenie szkolenia zobowiązany jest sprawdzić poziom wiedzy uczestników szkolenia poprzez test końcowy (sprawdzający), którego zakres będzie uzgodniony z Zamawiającym, oraz dokonać oceny szkolenia poprzez ankiety oceniające. Podstawą odbioru usługi szkolenia jest uzyskanie średniej ocen zarówno z ankiet oceniających, jak z testów końcowych na poziomie wyższym lub równym 60% w odniesieniu do przyjętej skali ocen oraz dostarczenie list obecności, kopii zaświadczeń o ukończeniu szkolenia poświadczonych za zgodność z oryginałem a także wypełnionych przez uczestników ankiet oceny oraz testów końcowych. W przypadku nieuzyskania przez Wykonawcę średniej ocen zarówno z ankiet oceniających, jak z testów końcowych na poziomie wyższym lub równym 50% w odniesieniu do przyjętej skali ocen, Wykonawca zobowiązany jest do przeprowadzenia nieodpłatnie szkoleń uzupełniających aż do uzyskania ww. poziomu ocen. Szczegółowe zasady przeprowadzenia szkolenia oraz szablon ankiety oceny szkolenia zostały określone w Załączniku nr 5 do Umowy.
 12. Strony dokonują odbioru Usługi Utrzymania po upływie każdego z 9 Okresów Rozliczeniowych, na podstawie Raportu z Usługi Utrzymania podpisanego przez osobę wskazaną w Załączniku nr 16 i nr 17 do Umowy. Odbiór końcowy Usługi Utrzymania w ramach poszczególnych Okresów Rozliczeniowych następuje z chwilą podpisania przez

- osobę wskazaną w § 6 ust. 1 Protokołu Odbioru Okresu Rozliczeniowego Usług Utrzymania i Rozwoju określonego w Załączniku nr 13 do Umowy.
13. Obowiązki Wykonawcy wchodzące w zakres Usługi Utrzymania, określone w § 3 ust. 3, których termin realizacji wykracza poza ostatni dzień Okresu Rozliczeniowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące te obowiązki, automatycznie przechodzą do kolejnego Okresu Rozliczeniowego. Jednakże, jeżeli Wykonawca zrealizował powyższe obowiązki jeszcze przed końcem ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zaistniały zdarzenia rodzące te obowiązki, zostaną one odebrane w ramach tego Okresu Rozliczeniowego.
 14. Postanowienia ust. 13 nie dotyczą ostatniego Okresu Rozliczeniowego nr 9, którego odbiór musi obejmować wszystkie obowiązki określone w § 3 ust. 3 z tym, że dla obowiązków, których termin realizacji przypada na okres po zakończeniu tego Okresu Rozliczeniowego, Wykonawca realizuje je w terminach określonych w § 3, jednak nie później niż 3 tygodnie po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego nr 9.
 15. Strony dokonują odbioru części przedmiotu Umowy, innego niż Usługa Utrzymania:
 - 1) w odniesieniu do produktów dostarczanych w Etapach I - III – na podstawie wystawianego na zakończenie Etapów I - III Protokołu Odbioru Etapu;
 - 2) w odniesieniu do produktów dostarczanych w Etapie IV w ramach realizacji Usługi Rozwoju – na podstawie wystawianego na zakończenie każdego z Okresów Rozliczeniowych Protokołu Odbioru Okresu Rozliczeniowego Usług Utrzymania i Rozwoju.
 16. Odbiór Etapu polega na końcowej weryfikacji przez Zamawiającego wykonania przez Wykonawcę wszystkich obowiązków wynikających z Umowy w Etapie, którego odbiór dotyczy.
 17. Odbiory Etapu I - III są dokonywane na podstawie:
 - 1) kompletu Protokołów Odbioru Produktów odnoszących się do produktów zrealizowanych i odebranych w trakcie Etapu, w tym także tych zrealizowanych w trybie określonym w § 4;
 - 2) kompletu Protokołów Odbioru Szkolenia, którego szablon określony został w Załączniku nr 5 do Umowy (dot. tylko Etap II i III);
 - 3) Protokołu Odbioru Licencji – w odniesieniu do licencji dostarczonych w ramach realizacji obowiązku, o którym mowa w § 1 ust. 2 pkt 4, wzór dokumentu stanowi

- Załącznik nr 22 do Umowy, natomiast szczegółowe zasady procedury przekazania licencji zostały określone w Załączniku nr 7 do Umowy;
- 4) Potwierdzenie Wdrożenia Kompleksowej wersji Platformy programowej – w odniesieniu do obowiązków Wykonawcy określonych w § 1 ust. 2 pkt 5. Szablon dokumentu oraz szczegółowe zasady procedury przeprowadzenia instalacji i uruchomienia usług Systemu, łącznie z zasileniem struktur danych zostały określone w Załączniku nr 1 do Umowy.
 - 5) Protokołu Odbioru Okresu Rozliczeniowego nr 1 – w odniesieniu do Usługi Utrzymania.
 - 6) kompletu Raportów z Przeglądu Prototypu / Przebiegu Pilotażu (szablon dokumentu zostanie opracowany na etapie Planu Umowy).
18. Odbiór Etapu IV jest dokonywany na podstawie kompletu Protokołów Odbioru Okresu Rozliczeniowego dotyczących Okresów Rozliczeniowych nr 2-9 i podpisany jest po stronie Zamawiającego w tej samej dacie co Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego nr 9.
19. Dokonanie odbioru, o którym mowa w ust. 16 zostaje potwierdzone Protokołem Odbioru Etapu podpisanym po stronie Zamawiającego i Wykonawcy przez osoby wskazane odpowiednio w Załączniku nr 16 i 17 do Umowy. Wzór Protokołu Odbioru Etapu stanowi Załącznik nr 23 do Umowy. Protokół Odbioru Etapu sporządza i podpisuje jako pierwszy wskazany przedstawiciel Wykonawcy, po zrealizowaniu wszystkich zadań przypisanych do tego Etapu w Załączniku nr 3 do Umowy, z uwzględnieniem postanowień § 2 ust. 4.
20. Podpisany przez obie Strony Protokół Odbioru Etapu IV będzie stanowił jednocześnie Protokół Odbioru Końcowego dla Umowy.
21. Po upływie okresu gwarancji, o którym mowa w § 12 ust.1, w terminie 14 Dni roboczych zostanie przeprowadzony odbiór pogwarancyjny polegający na weryfikacji przez Strony wywiązania się Wykonawcy ze zobowiązań gwarancyjnych. Odbiór ten zostanie udokumentowany w formie Protokołu Odbioru Pogwarancyjnego podpisywanego po stronie Zamawiającego i Wykonawcy przez osoby wskazane odpowiednio w Załączniku nr 16 i 17 do Umowy.
22. Dane osób upoważnionych przez Zamawiającego do podpisywania Zgłoszenia i Wniosku Zmiany, dokumentów wytwarzanych w ramach realizacji Usługi Utrzymania, w tym także potwierdzających wykonanie Usługi Utrzymania, dokonanie odbiorów produktów

(ilościowego, jakościowego i końcowego a także zgłaszania potrzeby konsultacji), odbioru usługi szkolenia oraz odbioru Etapów, a także odbioru pogwarancyjnego, z uwzględnieniem sytuacji nieobecności osób, które zgodnie z postanowieniami § 2-5 powinny podpisać ww. dokumenty, zostały przedstawione w Załączniku nr 16 do Umowy.

23. Każda ze Stron Umowy może zmienić osoby upoważnione do podpisywania dokumentów, po uprzednim pisemnym powiadomieniu drugiej ze Stron.

§ 6.

ZASADY WSPÓŁDZIAŁANIA POMIĘDZY ZAMAWIAJĄCYM A WYKONAWCĄ PRZY REALIZACJI PRZEDMIOTU UMOWY

1. Do uzgodnień wynikających lub mogących wynikać w związku z wykonywaniem niniejszej Umowy oraz nadzoru nad jej realizacją, Zamawiający upoważnia Dyrektora Departamentu Cel w Ministerstwie Finansów....., a w przypadku jego nieobecności Zastępcę Dyrektora Departamentu Cel w Ministerstwie Finansów
2. Zamawiający zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z niniejszej Umowy za pomocą osób wchodzących w skład Zespołu Realizacyjnego, wskazanych w Załączniku nr 16 do Umowy.
3. Do współpracy z Zamawiającym Wykonawca powoła składający się z co najmniej 6 osób Zespół Projektowy (nie licząc Kierownika Projektu i Kierownika Jakości), w terminie 5 Dni roboczych od dnia zawarcia Umowy i wskaże pisemnie Zamawiającemu osoby odpowiedzialne za wykonanie zadań wraz z określeniem ich odpowiedzialności.
4. Wykonawca zobowiązany jest do zatrudnienia, w terminie 30 dni od daty zawarcia Umowy, w pełnym wymiarze czasu pracy przy realizacji Umowy 1 osoby bezrobotnej, co oznacza osobę spełniającą przesłanki art. 2 ust. 1 pkt 2 ustawy z dnia 20 kwietnia 2004 r. o promocji zatrudnienia i instytucjach rynku pracy (t.j. Dz. U. z 2017 r., poz. 1065 z późn. zm.) lub 1 osoby niepełnosprawnej, co oznacza osobę spełniającą przesłanki statusu niepełnosprawności określone ustawą z dnia 27 sierpnia 1997r. o rehabilitacji zawodowej i społecznej oraz zatrudnieniu osób niepełnosprawnych (Dz. U. z 2016r. poz. 2046 z późn. zm.).

5. Zatrudnienie powinno obejmować czas realizacji Umowy, a osoba ta powinna bezpośrednio uczestniczyć w realizacji Umowy. W przypadku rozwiązania umowy przez osobę bezrobotną/niepełnosprawną lub przez pracodawcę przed zakończeniem tego okresu Wykonawca jest zobowiązany do zatrudnienia, w terminie 30 dni licząc od dnia rozwiązania stosunku pracy, na to miejsce innej osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej.
6. Na każdym etapie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń i dokumentów wskazanych w ust. 8 w zakresie potwierdzenia zatrudnienia osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej lub faktu jej uczestnictwa przy realizacji Umowy,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli w miejscu wykonywania świadczenia.
7. Zamawiający uzna, że Wykonawca wywiązał się z obowiązku wskazanego w ust. 4, jeśli zatrudnienie osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej nastąpiło w okresie nie wcześniejszym niż 3 (trzy) miesiące przed zawarciem Umowy.
8. W trakcie realizacji Umowy, na każde wezwanie Zamawiającego, w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody/dowód, w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia osoby niepełnosprawnej/bezrobotnej wykonującej pracę przy realizacji Umowy w szczególności:
 - 1) odpisu skierowania bezrobotnego do pracodawcy wystawionego przez urząd pracy;
 - 2) decyzji o utracie statusu bezrobotnego;
 - 3) oświadczenia Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej, której dotyczy wezwanie Zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby bezrobotne/niepełnosprawne wraz ze wskazaniem liczby tych osób, umowy, oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;

- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopii umowy/umów osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej wykonującej w trakcie realizacji Umowy czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi/unijnymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych (tj. w szczególności adresów, nr PESEL pracowników, imion i nazwisk osób niepełnosprawnych). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj wykonywanych czynności powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 5) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zawarcia umowy z bezrobotnym/niepełnosprawnym za ostatni okres rozliczeniowy;
- 6) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi/unijnymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych (tj. w szczególności adresów, nr PESEL pracowników, imion i nazwisk osób niepełnosprawnych).;
- 7) zgłoszenia ofert pracy przedstawionych urzędowi pracy;
- 8) dokumentu z właściwego urzędu pracy potwierdzającego brak kandydatów do pracy przy realizacji Umowy.
9. W przypadku niezatrudnienia przy realizacji Umowy wymaganej przez Zamawiającego osoby, Wykonawca będzie zobowiązany do zapłacenia Zamawiającemu kary umownej, określonej w § 13 ust. 13 Umowy. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia wymaganej przez Zamawiającego osoby traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę tego wymogu.
10. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki wynikające z niniejszej Umowy za pomocą Zespołu Projektowego, w którego skład wchodzi osoby o kwalifikacjach

i doświadczeniu opisanych w Załączniku nr 17 do Umowy. Także w tym załączniku Wykonawca wskaże dane osób upoważnionych do podpisywania dokumentów, o których mowa w § 5 ust. 22.

11. Zamiana którejkolwiek z osób, o których mowa w ust. 10, na inną może nastąpić wyłącznie za zgodą Zamawiającego, przy czym nowa osoba musi posiadać kwalifikacje i doświadczenie, nie niższe niż kwalifikacje i doświadczenie osoby, którą zastępuje i zgodne z profilem funkcji, jaką będzie wypełniała. Podobnie, rozszerzenie składu Zespołu Projektowego Wykonawcy o dodatkowe osoby może nastąpić wyłącznie za pisemną zgodą Zamawiającego.
12. Zmiana w składzie osobowym Zespołu Projektowego Zamawiającego jak i w składzie osobowym Zespołu Projektowego Wykonawcy nie wymaga formy Aneksu do Umowy.
13. Uwzględniając określone w Załączniku nr 17 do Umowy kwalifikacje i wymagania Wykonawca zobowiązany będzie zaproponować zastępstwo osób, o których mowa w ust. 10, w przypadku: śmierci, choroby lub wypadku którejkolwiek z ww. osób oraz w przypadku, gdy konieczne jest zastąpienie ww. osób z innych przyczyn niż wyżej wymienione, które nie są zależne od Wykonawcy; przy czym propozycja w tym zakresie powinna zostać przekazana Zamawiającemu w terminie 14 dni od wystąpienia zdarzenia skutkującego koniecznością zastąpienia osoby.
14. W sytuacji, o której mowa w ust. 13, gdy Wykonawca nie będzie mógł zapewnić osoby o co najmniej równoważnych kwalifikacjach lub doświadczeniu, Zamawiający może odstąpić od Umowy.
15. Językiem stosowanym podczas realizacji Umowy jest język polski, przy czym:
 - 1) dopuszcza się w komunikacji między Stronami stosowanie terminów w języku angielskim, jako uzupełniających;
 - 2) Wykonawca zobowiązuje się sporządzać w języku polskim raporty, protokoły oraz wszelkie inne dokumenty wynikające z realizacji Umowy;
 - 3) Zamawiający zastrzega sobie prawo do przedstawiania wymagań w innym języku obowiązującym w Unii Europejskiej;
 - 4) w przypadku, gdy po stronie Wykonawcy w spotkaniach i uzgodnieniach z Zamawiającym występują osoby nieposługujące się biegle językiem polskim,

Wykonawca zobowiązany jest w ramach otrzymywanego wynagrodzenia zapewnić komunikację pomiędzy Stronami w języku polskim (tłumaczenie symultaniczne).

16. Wykonawca zobowiązuje się wysyłać wszelką korespondencję, w tym sprawozdania i komunikaty związane z bieżącą realizacją prac, do Kierownika Zespołu Realizacyjnego, o ile Umowa albo Plan Umowy nie stanowią inaczej.
17. Aktualne dane do korespondencji Kierownika Zespołu Realizacyjnego oraz innych osób upoważnionych przez Zamawiającego do podpisywania w jego imieniu dokumentów potwierdzających dokonanie odbiorów produktów (ilościowego, jakościowego i końcowego), Zgłoszeń Zmiany i Wniosków Zmiany oraz odbioru etapu i odbioru pogwarancyjnego, Zamawiający przekaze w formie pisemnej Wykonawcy w dniu zawarcia Umowy. Zamawiający zobowiązuje się do niezwłocznego poinformowania Wykonawcy o każdej zmianie tych danych w trakcie realizacji Umowy.
18. Podczas prac związanych z realizacją niniejszej Umowy, z wykorzystaniem dostarczonej przez Zamawiającego Platformy sprzętowo – programowej, Wykonawca zobowiązany jest współpracować z przedstawicielami Zamawiającego odpowiedzialnymi za udostępnienie Platformy sprzętowo-programowej dedykowanej dla Systemu oraz dostawę i konfigurację systemów infrastrukturalnych, a także z przedstawicielami zewnętrznego dostawcy tej Platformy, odpowiedzialnego również za konfigurację systemów infrastrukturalnych. Ogólne zasady współpracy w tym zakresie zawiera Załącznik nr 1 do Umowy, a ich ewentualne uszczegółowienie będzie elementem Planu Umowy.
19. Faktury i inne komunikaty dotyczące płatności Wykonawca będzie wysyłał na adres:
.....
20. Wszelką oficjalną korespondencję pomiędzy Stronami Umowy, która wymaga formy pisemnej i wykracza poza zwykłą korespondencję, związaną z bieżącą realizacją Umowy, o której mowa w ust. 16, Strony zobowiązują się kierować na adresy:
 - a) Zamawiającego:
.....
 - b) Wykonawcy:
.....a w przypadku zmiany ww. adresu, Strony zobowiązują się do niezwłocznego, pisemnego powiadomienia o tym fakcie drugiej Strony.

21. W przypadku braku powiadomienia, o którym mowa w ust. 20, wysłanie korespondencji na adres, o którym mowa w ust. 20, wywiera przewidziane prawem skutki prawne, w tym również skutek doręczenia.
22. Na podstawie art. 29 ust. 3a w związku z art. 36 ust. 2 pkt 8a Ustawy pzp Zamawiający wymaga, aby Wykonawca oraz ewentualni Podwykonawcy zatrudniali na podstawie umowy o pracę wszystkie osoby wykonujące czynności przy realizacji zamówienia, polegające na:
 - 1) prowadzeniu dokumentacji projektowej i wykonywaniu czynności sekretarskich;
 - 2) wykonywaniu Usługi Utrzymania w zakresie obejmującym procesy przyjmowania, ewidencjonowania i przetwarzania zgłoszeń błędów, incydentów lub konsultacji.
23. Spełnienie wymagania określonego w ust. 22 wiąże się z obowiązkiem przekazania Zamawiającemu, w terminie 14 dni od rozpoczęcia wykonywania przez pracowników Wykonawcy czynności, o których mowa w ust. 22, oświadczenia Wykonawcy lub podwykonawcy o zatrudnieniu osób realizujących czynności określone w ust. 22 na podstawie umowy o pracę. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie liczby zatrudnionych osób oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy,
24. Wymóg przedłożenia oświadczenia obowiązuje w przypadku każdej zmiany zatrudnienia na stanowiskach wykonujących czynności wymienione w ust. 22, w trakcie trwania Umowy.
25. Na każdym etapie realizacji Umowy Zamawiający uprawniony jest do wykonywania czynności kontrolnych wobec Wykonawcy odnośnie spełniania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu, o którym mowa w ust. 23,. Zamawiający uprawniony jest w szczególności do:
 - 1) żądania oświadczeń, dokumentów i informacji mogących potwierdzić zatrudnienie na warunkach, o którym mowa w ust. 22,
 - 2) żądania wyjaśnień w przypadku wątpliwości w zakresie potwierdzenia spełniania ww. wymogów,
 - 3) przeprowadzania kontroli w siedzibach Wykonawcy lub Podwykonawcy.

Wykonawca i Podwykonawcy w trakcie kontroli zobowiązani są do udostępnienia wszelkich informacji i dokumentów mogących potwierdzić zatrudnienie na podstawie umowy o pracę osób o których ust. 22, w sposób gwarantujących ochronę ich prywatności.

25a. W trakcie realizacji zamówienia na każde wezwanie Zamawiającego w wyznaczonym w tym wezwaniu terminie Wykonawca przedłoży Zamawiającemu wskazane poniżej dowody w celu potwierdzenia spełnienia wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę przez Wykonawcę lub Podwykonawcę osób wykonujących czynności wskazane w ust. 22 w trakcie realizacji zamówienia:

- 1) oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy o zatrudnieniu na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, których dotyczy wezwanie zamawiającego. Oświadczenie to powinno zawierać w szczególności: dokładne określenie podmiotu składającego oświadczenie, datę złożenia oświadczenia, wskazanie, że objęte wezwaniem czynności wykonują osoby zatrudnione na podstawie umowy o pracę wraz ze wskazaniem liczby tych osób, imion i nazwisk tych osób, rodzaju umowy o pracę i wymiaru etatu oraz podpis osoby uprawnionej do złożenia oświadczenia w imieniu Wykonawcy lub Podwykonawcy;
- 2) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię umowy/umów o pracę osób wykonujących w trakcie realizacji zamówienia czynności, których dotyczy ww. oświadczenie Wykonawcy lub Podwykonawcy (wraz z dokumentem regulującym zakres obowiązków, jeżeli został sporządzony). Kopia umowy/umów powinna zostać zanonimizowana w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi/unijnymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych (tj. w szczególności bez adresów, nr PESEL pracowników). Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji (za wyjątkiem imion i nazwisk osób niepełnosprawnych). Informacje takie jak: data zawarcia umowy, rodzaj umowy o pracę i wymiar etatu powinny być możliwe do zidentyfikowania;
- 3) zaświadczenie właściwego oddziału ZUS, potwierdzające opłacanie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne z tytułu zatrudnienia na podstawie umów o pracę za ostatni okres rozliczeniowy;

- 4) poświadczoną za zgodność z oryginałem odpowiednio przez Wykonawcę lub Podwykonawcę kopię dowodu potwierdzającego zgłoszenie pracownika przez pracodawcę do ubezpieczeń, zanonimizowaną w sposób zapewniający ochronę danych osobowych pracowników, zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi/unijnymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych. Imię i nazwisko pracownika nie podlega anonimizacji (za wyjątkiem imion i nazwisk osób niepełnosprawnych).
- 25b. W przypadku uzasadnionych wątpliwości, co do przestrzegania przez Wykonawcę lub Podwykonawcę przepisów prawa pracy, Zamawiający może zwrócić się o przeprowadzenie kontroli przez Państwową Inspekcję Pracy.
26. Sankcje związane z niespełnieniem powyższych wymagań określone zostały w § 13 ust. 19. Niezłożenie przez Wykonawcę w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie żądanych przez Zamawiającego dowodów w celu potwierdzenia spełnienia przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę traktowane będzie jako niespełnienie przez Wykonawcę lub Podwykonawcę wymogu zatrudnienia na podstawie umowy o pracę osób wykonujących zadania wskazane w ust. 22.
27. Wykonawca zobowiązuje się do udzielania, na żądanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, informacji związanych z realizacją Umowy, w szczególności informacji dotyczących postępów prac, przyczyn opóźnień lub przyczyn nienależytego wykonywania Umowy. W ramach tego obowiązku Wykonawca przedstawi Zamawiającemu lub Instytucji Pośredniczącej wszelkie dane i dokumenty związane z realizacją Umowy, a także zapewni udzielenie wyjaśnień przez członków personelu Wykonawcy.
28. Wykonawca zobowiązuje się poinformować Zamawiającego o pojawieniu się jakichkolwiek okoliczności zagrażających należytemu lub terminowemu wykonaniu Umowy, niezwłocznie po ich rozpoznaniu.
29. Wykonawca zobowiązuje się do informowania Zamawiającego i Instytucji Pośredniczącej, w formie pisemnej pod rygorem nieważności, o:
- 1) złożeniu do sądu wniosku o ogłoszenie upadłości Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie;
 - 2) otwarciu likwidacji oraz każdej zmianie w tym zakresie ;

- 3) toczącym się wobec Wykonawcy jakimkolwiek postępowaniu egzekucyjnym, karnym skarbowym lub o zajęciu składników majątku Wykonawcy oraz każdej zmianie w tym zakresie.
30. Strony potwierdzają, że ilekroć Umowa przewiduje uprawnienie Zamawiającego do żądania od Wykonawcy udzielenia informacji, uprawnienie to przysługuje także Instytucji Kontrolującej. Instytucja Kontrolująca może ponadto żądać udzielenia jej informacji, do której udzielenia Zamawiającemu Wykonawca jest zobowiązany bez uprzedniego żądania.
31. Wykonawca zobowiązuje się do poddania kontrolom w zakresie sposobu, jakości i terminowości realizacji Umowy, prowadzonym przez Instytucję Kontrolującą – za pośrednictwem jej personelu lub z wykorzystaniem osób trzecich. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego:
- a) zaprezentowania i udostępnienia Instytucji Kontrolującej rezultatów prowadzonych prac w ramach realizacji Umowy,
 - b) przedstawienia Instytucji Kontrolującej wszelkich informacji i dokumentów związanych z realizacją Umowy, w szczególności rachunków i faktur, umów z podwykonawcami, protokołów, oświadczeń i raportów,
 - c) udzielenia Instytucji Kontrolującej niezbędnych wyjaśnień.
32. Wykonawca zapewni osobom prowadzącym kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej dostęp do pomieszczeń i infrastruktury, w tym teleinformatycznej, związanych z realizacją Umowy. Osoby prowadzące kontrolę z ramienia Instytucji Kontrolującej będą uprawnione do przeprowadzenia niezbędnych oględzin.
33. Jeśli Strony będą korzystać z systemu teleinformatycznego służącego do prowadzenia komunikacji i rejestrowania decyzji w ramach realizacji Umowy, Instytucja Kontrolująca będzie uprawniona do żądania wglądu do takiego systemu, jak również uzyskania kopii jego zawartości.
34. Instytucja Pośrednicząca jest uprawniona do uczestniczenia we wszelkich procedurach odbiorowych – dotyczących zarówno rezultatów poszczególnych faz realizacji Umowy, jak i rezultatów całości Umowy (odbioru końcowego). W tym celu Instytucja Pośrednicząca uzyska dostęp do niezbędnych dokumentów i informacji oraz będzie uprawniona do żądania wyjaśnień.

35. Wszelkie ustanowione w Umowie zobowiązania Stron do nieujawniania informacji poufnych nie dotyczą Instytucji Kontrolującej. Jest ona uprawniona do dostępu do wszelkich informacji poufnych należących do Zamawiającego lub Wykonawcy, związanych z realizacją Umowy.
36. Wykonawca zobowiązany jest, na wezwanie Zamawiającego lub Instytucji Pośredniczącej, wziąć udział w wywiadach, ankietach oraz badaniach ewaluacyjnych.

§ 7.

OŚWIADCZENIA STRON

1. Zamawiający upoważnia Wykonawcę do wykonywania niezbędnych czynności związanych z realizacją przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający zobowiązuje się do udostępnienia Wykonawcy w terminie do 5 Dni roboczych od daty zawarcia Umowy, materiałów i informacji niezbędnych do realizacji przedmiotu Umowy, które znajdują się w posiadaniu Zamawiającego, z zastrzeżeniem ustawy z dnia 5 sierpnia 2010 r. o ochronie informacji niejawnych (t.j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 1167 z późn. zm.) oraz obowiązujących przepisów regulujących kwestie ochrony danych osobowych.
3. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania dokumentów, materiałów i informacji przekazanych przez Zamawiającego tylko i wyłącznie na potrzeby realizacji niniejszej Umowy.
4. Wykonawca zobowiązuje się, że w terminie 10 Dni roboczych od dnia zakończenia realizacji, rozwiązania, wygaśnięcia lub odstąpienia od Umowy, dokona wraz z Podwykonawcami oraz osobami trzecimi uczestniczącymi w wykonaniu zamówienia trwałego usunięcia ze wszystkich posiadanych nośników: aplikacji, danych oraz udostępnionej przez Zamawiającego dokumentacji.
5. Wykonawca oświadcza, że:
 - 1) wytwarzanie produktów w ramach niniejszej Umowy, w tym oprogramowania i dokumentacji,
 - 2) korzystanie przez Zamawiającego z produktów niniejszej Umowy oraz z praw autorskich, licencji, praw własności przemysłowej, intelektualnej, praw własności wzorów przemysłowych, itp. nabytych w związku z niniejszą Umową,

nie narusza przepisów prawa, prawem chronionych dóbr osobistych lub majątkowych osób trzecich, ani też praw na dobrach niematerialnych, w szczególności praw autorskich, praw pokrewnych, praw z rejestracji wzorów przemysłowych oraz praw ochronnych na znaki towarowe.

6. Wykonawca oświadcza, że wykonanie niniejszej Umowy nie będzie prowadzić do wypełnienia przesłanek czynu nieuczciwej konkurencji, w szczególności nie stanowi naruszenia tajemnicy przedsiębiorstwa osoby trzeciej.
7. Wykonawca oświadcza, że wszelkie dane i informacje uzyskane przez Zamawiającego w wyniku wykonania Umowy, nie są objęte tajemnicą przedsiębiorstwa Wykonawcy i jego kontrahentów.
8. W razie powstania w trakcie wykonywania Umowy lub po wykonaniu Umowy wszelkich roszczeń osób trzecich, Wykonawca oświadcza, że bierze na siebie wszelką odpowiedzialność za roszczenia osób trzecich z tytułu szkód materialnych lub na osobie, a wynikłych z wykonania Umowy przez Wykonawcę, jego Podwykonawców i ich pracowników.
9. Wykonawca zobowiązuje się nie ograniczać Zamawiającego w zgodnym z prawem korzystaniu z produktów powstałych w wyniku realizacji niniejszej Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do:
 - 1) realizacji przedmiotu Umowy w zakresie i terminach w niej określonych, zgodnie z najlepszą wiedzą merytoryczną, najwyższą starannością, efektywnością, zgodnie z najlepszą praktyką oraz odpowiednimi przepisami. Ponadto zobowiązuje się do kontroli przestrzegania zobowiązania do poufności przez wszystkie osoby zaangażowane w realizację Przedmiotu Umowy;
 - 2) bieżącego konsultowania z Zamawiającym zagadnień dotyczących realizacji Przedmiotu Umowy,
 - 3) nie podejmowania jakichkolwiek działań, które mogłyby stać w sprzeczności z działaniami wykonywanymi na rzecz Zamawiającego na podstawie Umowy, a w szczególności prowadzić do powstania konfliktu interesów,
 - 4) informowania Zamawiającego o wszystkich zdarzeniach mających lub mogących mieć wpływ na realizację Przedmiotu Umowy (w zakresie merytorycznym, jak i terminowym).

11. W toku realizacji Umowy System może zostać objęty procesem zmian organizacyjnych po stronie Zamawiającego, związanych w szczególności z integracją informatycznych systemów celnych i podatkowych, dla potrzeb niniejszej Umowy zwanego dalej „procesem Reorganizacji i Integracji”.
12. Wykonawca zobowiązuje się do kontynuowania realizacji wszelkich zobowiązań wynikających z Umowy (także w zakresie Usługi Utrzymania i Rozwoju), po objęciu Systemu procesem Reorganizacji i Integracji.
13. Wykonawca oświadcza, że objęcie Systemu procesem Reorganizacji i Integracji, nie będzie miało wpływu na gwarancję udzieloną w ramach Umowy.
14. Wykonawca zobowiązuje się do pełnej współpracy z wykonawcą generalnym procesu Reorganizacji i Integracji, w przypadku gdy taki zostanie wyłoniony w odrębnym postępowaniu.
15. Wykonawca zobowiązuje się do umożliwienia przeprowadzenia kontroli przez Instytucję Zarządzającą, Instytucję Pośredniczącą, Instytucję Certyfikującą, Instytucję Audytową, Komisję Europejską, lub inną instytucję uprawnioną do przeprowadzania kontroli na podstawie odrębnych przepisów lub upoważnień, u siebie w przedsiębiorstwie w zakresie realizacji przedmiotowej Umowy.
16. Usługi objęte przedmiotem niniejszej Umowy, wymagające przetwarzania danych osobowych, świadczone będą przez Wykonawcę zgodnie z obowiązującymi przepisami krajowymi regulującymi kwestie ochrony danych osobowych oraz rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz. Urz. UE seria L nr 119).
17. Zamawiający, dla celów wykonania Umowy przez Wykonawcę, powierza niniejszym przetwarzanie danych osobowych, w stosunku do których jest administratorem, w celu wykonania zobowiązań wynikających z niniejszej Umowy, w zakresie danych osobowych przetwarzanych w ramach Systemu.
18. Wykonawca zobowiązuje się w szczególności:
 - 1) zastosować środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych, w szczególności wynikające z przepisów rozporządzenia Ministra

- Spraw Wewnętrznych i Administracji z dnia 29 kwietnia 2004 r. w sprawie dokumentacji przetwarzania danych osobowych oraz warunków technicznych i organizacyjnych, jakim powinny odpowiadać urządzenia i systemy informatyczne służące do przetwarzania danych osobowych (Dz. U. z 2004 r. nr 100, poz. 1024) lub innych przepisów krajowych/unijnych obowiązujących w tym zakresie w dniu podpisania Umowy oraz w trakcie jej trwania;
- 2) zabezpieczyć dane osobowe przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, uszkodzeniem lub zniszczeniem;
 - 3) dopuszczać do przetwarzania danych, w szczególności do obsługi systemu informatycznego przetwarzającego dane osobowe oraz do urządzeń wchodzących w jego skład, wyłącznie osoby przeszkolone z zakresu przepisów o ochronie danych osobowych, posiadające stosowne upoważnienie do przetwarzania danych osobowych;
 - 4) zapewnić, aby osoby mające dostęp do przetwarzania danych osobowych zachowały te dane oraz sposoby ich zabezpieczenia w tajemnicy, przy czym obowiązek zachowania tajemnicy obowiązuje również po zakończeniu realizacji niniejszej Umowy oraz ustaniu zatrudnienia danej osoby przez Wykonawcę.
19. Wykonawca oświadcza, iż jest świadomy unijnej reformy ochrony danych osobowych, która związana jest z opublikowaniem w dniu 4 maja 2016 w Dzienniku Urzędowym UE L119 oficjalnego tekstu Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych, które wchodzi w życie 20 dnia po publikacji w Dzienniku Urzędowym UE, a będzie stosowane od dnia 25 maja 2018 r. Tym samym, Wykonawca oświadcza również, że przetwarzanie powierzonych mu danych osobowych, najpóźniej od dnia 25 maja 2018 r. będzie odbywało się z poszanowaniem przepisów Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych oraz wydanych na jego podstawie krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych, które zastąpią obecnie obowiązujące przepisy.
20. W celu uregulowania zasad realizacji Umowy w obszarze związanym z przetwarzaniem danych osobowych, Wykonawca zobowiązuje się do zawarcia w terminie 3 Dni roboczych od daty przekazania, Umowy powierzenia przetwarzania danych osobowych, której treść stanowi Załącznik nr 25 do Umowy. W przypadku wejścia w życie przed terminem podpisania Umowy nowych regulacji prawnych dotyczących ochrony danych osobowych, Zamawiający przekaze Wykonawcy Umowę powierzenia dostosowaną do nowych

przepisów, a Wykonawca zobowiązany jest do jej zawarcia w terminie określonym w niniejszym ustępie.

§ 8.

CENA PRZEDMIOTU UMOWY I WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Za prawidłowe wykonanie Przedmiotu Umowy Wykonawca otrzyma, zgodnie ze złożoną ofertą i sporządzonym na jej podstawie Załącznikiem nr 3 do Umowy, łączne wynagrodzenie w wysokości maksymalnie brutto (słownie: zł), obejmujące wszelkie obciążenia związane z realizacją Umowy oraz wynikające z przepisów prawa, w tym wynagrodzenie wynikające z przeniesienia praw autorskich w pełnym zakresie do produktów powstałych w trakcie realizacji Umowy na określonych w niniejszej Umowie polach eksploatacji, jak również wszystkie koszty, opłaty, wydatki Wykonawcy w tym koszty związane z licencjami lub sublicencjami, oraz prawami zależnymi, a także podatki, w tym podatek od towarów i usług (VAT), jeśli jest należny. Wynagrodzenie Wykonawcy obejmuje następujące elementy:
 - 1) wynagrodzenie za realizację obowiązków Wykonawcy określonych w § 1 ust. 2, w stosunku do produktów powstałych na skutek wykonywania przez Wykonawcę tych obowiązków, obejmujące także wynagrodzenie za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz za udzielenie licencji i sublicencji niezbędnych do korzystania z Systemu wynosi (słownie: zł);
 - 2) ryczałtowe wynagrodzenie eksploatacyjne w wysokości (słownie:.....) stanowiące wynagrodzenie za świadczenie Usługi Utrzymania, o której mowa w § 1 ust. 3 pkt 1 za poszczególne Okresy Rozliczeniowe będzie płacone przez Zamawiającego w następujący sposób:
 - a) w odniesieniu do Okresu Rozliczeniowego nr 1, w kwocie (słownie:.....), którą Zamawiający zapłaci na zakończenie Etapu III po dokonaniu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 19,

- b) w odniesieniu do Okresów Rozliczeniowych nr 2-9, w kwocie
(słownie:.....) za każdy Okres Rozliczeniowy, którą Zamawiający zapłaci po
dokonaniu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 12,
- 3) wynagrodzenie za realizację obowiązków Wykonawcy w ramach Usługi Rozwoju,
o której mowa § 1 ust. 3 pkt 2, w stosunku do produktów powstałych na skutek
wykonywania przez Wykonawcę tych obowiązków, obejmujące także wynagrodzenie
za przeniesienie autorskich praw majątkowych oraz za udzielenie licencji i sublicencji
niezbędnych do korzystania z Systemu maksymalnie wynosi (słownie:
..... zł), przy czym:
- a) Zamawiający nie jest zobowiązany do wykorzystania ww. kwoty, a płatności będą
dokonywane wyłącznie za faktycznie wykonane czynności zgodnie z Wnioskami
Zmian,
- b) wartość jednego osobodnia wykonywania obowiązków, o których mowa w § 4 ust.
1 wynosi (słownie: zł) i zawiera wszelkie koszty, w tym
wymienione powyżej w niniejszym ustępie,
- c) dla każdego Wniosku Zmian wynagrodzenie jest wyliczane poprzez pomnożenie
wymiaru pracochłonności określonego w tym wniosku (przy czym liczba osobodni
jest wyrażona liczbą rzeczywistą) przez wartość jednego osobodnia określoną w lit.
b,
- d) będzie płacone po zakończeniu:
- Etapów I-III tj. po dokonaniu odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 19, za
wszystkie produkty, o których mowa w § 5 ust. 1 pkt 5 w stosunku do których
został dokonany odbiór końcowy, w tym Etapie,
 - Okresów Rozliczeniowych nr 2-9 przypadających na Etap IV tj. po dokonaniu
odbioru, o którym mowa w § 5 ust. 12, za wszystkie produkty, o których mowa
w § 5 ust. 1 pkt 5 w stosunku do których został dokonany odbiór końcowy
w danym Okresie Rozliczeniowym,
2. Ryczałtowe wynagrodzenie eksploatacyjne, o którym mowa w ust. 1 pkt 2 będzie płacone
przez Zamawiającego, z ewentualnym uwzględnieniem potrąceń.
3. Potrącenia, o których mowa w ust. 2 określone zostały poniżej w ust. 6 oraz ust. 10.

4. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płacone przez Zamawiającego po łącznym spełnieniu następujących warunków:
- 1) dokonania odbioru:
 - a) o którym mowa w § 5 ust. 12 – w odniesieniu do tej części opłaty eksploatacyjnej, która przypada za dany Okres Rozliczeniowy,
 - b) o którym mowa w § 5 ust. 15 pkt 2 bądź § 5 ust. 19 - w odniesieniu do wynagrodzenia przypadającego za Etap/Okres Rozliczeniowy, którego płatność dotyczy, z uwzględnieniem możliwości wystąpienia zmian związanych z zastosowaniem postanowień § 2 ust. 4;
 - 2) dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury dotyczącej tego Okresu Rozliczeniowego/Etapu, z zastrzeżeniem ust. 4a.
- 4a. Dostarczenie do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury, o którym mowa w ust. 4 pkt 2, może nastąpić nie wcześniej, niż po spełnieniu warunków określonych w ust. 4 pkt 1.
- 4b. W przypadku, gdy w ramach Etapu odbierane są szkolenia, Wykonawca wystawi za zrealizowanie szkoleń odrębną fakturę.
5. Wynagrodzenie, o którym mowa w ust. 1, będzie płacone przez Zamawiającego przelewami bankowymi na konto Wykonawcy wskazane w fakturze, w terminie 30 dni od daty dostarczenia do siedziby Zamawiającego prawidłowo wystawionej faktury.
6. Strony ustalają, iż za każdy rozpoczęty dzień niewykonywania obowiązków, o których mowa w § 3 ust. 3, wchodzących w zakres Usługi Utrzymania, wynagrodzenie Wykonawcy będzie pomniejszane o określony poniżej ułamek kwoty stanowiącej wynagrodzenie za dany okres rozliczeniowy (opłata eksploatacyjna):

$$\text{Ułamek} = \frac{1}{\text{każdorazowo liczba dni kalendarzowych przypadająca na dany okres rozliczeniowy}}$$

7. W każdym z Okresów Rozliczeniowych Umowy Wykonawca zobowiązuje się utrzymać poziom dostępności Systemu na poziomie nie niższym niż 99,4%. Poziom niedostępności w ww. Okresach Rozliczeniowych liczony jest wg następującego Algorytmu niedostępności:

liczba pełnych godzin niedostępności Systemu w Okresie Rozliczeniowym

X 100%

ilość wszystkich godzin w Okresie Rozliczeniowym.

8. Dla potrzeb ust. 7 przez niedostępność Systemu rozumie się wystąpienie w Systemie Błędów zakwalifikowanego jako Awaria.
9. Przy wyliczaniu poziomu dostępności, o którym mowa w ust. 7 nie bierze się pod uwagę Błędów Systemu powstałych z przyczyn leżących po stronie Zamawiającego lub spowodowanych działaniem siły wyższej.
10. W przypadku, gdy poziom dostępności Systemu w danym Okresie Rozliczeniowym spadnie poniżej progu określonego w ust. 7, należne ryczałtowe wynagrodzenie eksploatacyjne za dany Okres Rozliczeniowy pomniejszane jest o:
 - 1) 25%, gdy dostępność Systemu w Okresie Rozliczeniowym kształtowała się na poziomie 99-99,39%;
 - 2) 50%, gdy dostępność Systemu w Okresie Rozliczeniowym kształtowała się na poziomie 97-98,99%;
 - 3) 100%, gdy dostępność Systemu w Okresie Rozliczeniowym kształtowała się na poziomie niższym niż 97%.
11. Pomniejszenie wysokości ryczałtowego wynagrodzenia eksploatacyjnego za dany Okres Rozliczeniowy pozostaje bez wpływu na realizowanie przez Zamawiającego postanowień § 13 ust. 4 w zakresie naliczania kar umownych z tytułu niedotrzymania przez Wykonawcę terminu usunięcia Awarii.
12. Za datę dokonania płatności Strony uznają datę obciążenia rachunku Zamawiającego.
13. Zamówienie objęte jest dofinansowaniem w ramach projektu PUESC „Platforma Usług Elektronicznych Skarbowo-Celnych” z Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego w ramach Programu Operacyjnego Polska Cyfrowa.
14. W przypadku, gdy nastąpi zwiększenie bądź zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych

stawek podatków, ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług. Taka waloryzacja wynagrodzenia powoduje konieczności zawarcia aneksu do Umowy. Waloryzacja, o której mowa powyżej, dotyczy tej części Umowy, za wykonanie której faktury będą wystawiane po dacie wejścia w życie zmiany podatku od towarów i usług.

15. Wykonawcy nie przysługuje odrębne żądanie zwrotu poniesionych wydatków nieobjętych Umową.

§ 9.

PRZENIESIENIE PRAW AUTORSKICH

1. W ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, Wykonawca przenosi na Zamawiającego autorskie prawa majątkowe do każdego z produktów oraz ich zmian wytworzonych w wyniku realizacji Umowy, w szczególności dokumentacji i wszelkich innych dokumentów będących wynikiem realizacji niniejszej Umowy, Oprogramowania dedykowanego, kodów źródłowych Oprogramowania dedykowanego, produktów wykonanych w ramach realizacji Usług Utrzymania i Rozwoju, a także utworów powstałych w związku z dostosowaniem Oprogramowania gotowego.
2. Autorskie prawa majątkowe do każdego z produktów oraz ich zmian powstałych w wyniku realizacji Umowy przechodzą na Zamawiającego z chwilą podpisania Protokołu Odbioru Produktu, a w odniesieniu do produktów, nie podlegających odbiorowi, z chwilą ich przekazania Zamawiającemu – dotyczy to także sytuacji, o której mowa w § 14 ust. 10, gdyż wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku podpisania Protokołu Odbioru Produktu w odniesieniu do produktów zaakceptowanych lub zaakceptowanych z uwagami.
3. Jeżeli Wykonawca dostarczył Zamawiającemu w ramach realizacji niniejszej Umowy własne Oprogramowanie gotowe, Wykonawca zobowiązany jest do przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych do wszelkich dokonanych przez Wykonawcę modyfikacji lub zmian Oprogramowania gotowego, wprowadzonych w ramach oraz w celu realizacji niniejszej Umowy, w zakresie i na zasadach określonych w niniejszym paragrafie.

4. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, obejmuje wszelkie pola eksploatacji wskazane w art. 50 i 74 ust. 4 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych (t.j. Dz. U. z 2017 r. poz. 880 z późn. zm.), a w szczególności następujące pola eksploatacji:

1) w odniesieniu do produktów nie stanowiących oprogramowania:

- a) trwale lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania produktów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w produktach;
- c) wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy produktów;
- d) inne niż wymienione w lit. c rozpowszechnianie produktów, w szczególności publiczne udostępnianie produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

2) w odniesieniu do Produktów stanowiących oprogramowanie (oprogramowanie w formie wynikowej oraz w formie kodu źródłowego):

- a) utrwalanie, a także trwale lub czasowe zwielokrotnienie produktów w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie, w szczególności dla celów wprowadzania, wyświetlania, stosowania, przekazywania i przechowywania produktów, a także wytworzenia ich egzemplarzy dowolną techniką, w tym techniką drukarską, reprograficzną, zapisu magnetycznego oraz techniką cyfrową;
- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w produktach;
- c) rozpowszechnianie, wprowadzanie do obrotu, użyczenie lub najem egzemplarzy produktów lub ich kopii;
- d) inne niż wymienione w lit. c powyżej rozpowszechnianie produktów, w szczególności publiczne udostępnianie produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.

5. Przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego, o którym mowa w ust. 1-4 powyżej następuje bez ograniczeń czasowych i terytorialnych.
6. W przypadku, gdy po przeniesieniu autorskich praw majątkowych na Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie, powstaną nowe pola eksploatacji do produktów określonych w ust. 1-4 powyżej, Wykonawca zobowiązany jest na wezwanie Zamawiającego zawrzeć, w ciągu 21 dni od wezwania, aneks do niniejszej Umowy, przenoszący na Zamawiającego prawa do produktów na nowych polach eksploatacji. Przejście praw na nowych polach eksploatacji następuje na warunkach określonych w niniejszej Umowie, w ramach wynagrodzenia przewidzianego w Umowie. Zamawiający może wystąpić z powyższym żądaniem w okresie 5 lat od dnia powstania nowego pola eksploatacji.
7. Strony zgodnie postanawiają, że przeniesienie autorskich praw majątkowych na Zamawiającego na zasadach określonych w niniejszym paragrafie obejmuje również przeniesienie prawa do zezwalania na wykonywanie przez Zamawiającego praw zależnych w odniesieniu do produktów, na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 powyżej.
8. Strony zgodnie postanawiają, że uprawnienia przysługujące Zamawiającemu na podstawie niniejszego paragrafu mają na celu zapewnienie Zamawiającemu nieograniczonego w czasie korzystania z Systemu na potrzeby własne, w tym w celu realizacji zadań ustawowych oraz statutowych Zamawiającego oraz zapewnienie Zamawiającemu możliwości utrzymywania oraz rozwijania Systemu bez udziału Wykonawcy, w szczególności powierzenia innemu niż Wykonawca podmiotowi wykonania modyfikacji lub zmian w produktach.
9. W związku z faktem, iż Zamawiający będzie miał prawo modyfikować dostarczone mu oprogramowanie, w tym System, do własnego użytku biznesowego, Wykonawca dostarczy Zamawiającemu oprogramowanie w postaci kodu źródłowego wraz z niezbędną dokumentacją pozwalającą na samodzielne rozwijanie przez Zamawiającego Oprogramowania, w stosunku do którego nastąpiło przeniesienie majątkowych praw autorskich.
10. Wykonawca udzieli Zamawiającemu każdorazowo z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu produktów, które podlegają odbiorowi, do momentu odbioru tych produktów, niewyłącznej licencji tymczasowej na korzystanie z przekazanych lub udostępnionych produktów, w zakresie określonym w ust. 4 powyżej, wraz z udzieleniem

zgody na wykonywaniem praw zależnych w odniesieniu do tych produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 4 powyżej, z tym zastrzeżeniem, iż takie produkty mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego jedynie na potrzeby testowania i dokonania odbioru, bez możliwości wykorzystania produkcyjnego produktów z zastrzeżeniem, że w procesie testowania oprócz Zamawiającego mogą brać udział również podmioty trzecie.

11. Z chwilą przejścia majątkowych praw autorskich, własność nośników, na których utrwalono produkty i ich modyfikacje, przechodzi na Zamawiającego.
12. Wykonawca oświadcza, iż zobowiąże wymienione w Załączniku nr 17 osoby realizujące Umowę do niewykonywania w żaden sposób uprawnień wynikających z autorskich praw osobistych. Wykonawca zapewnia i gwarantuje, że Zamawiający może korzystać z produktów bez wskazywania autorstwa twórców.
13. Wykonawca zobowiązuje się w trakcie realizacji Umowy, a w szczególności tworząc kolejne wersje Systemu oraz Oprogramowania dedykowanego, do stosowania ogólnodostępnego oprogramowania narzędziowego oraz do nieużywania żadnych modułów, podsystemów, komponentów, itp., wobec których Wykonawca lub inny podmiot trzeci zachowuje wyłączne autorskie prawa majątkowe po przekazaniu Oprogramowania dedykowanego Zamawiającemu.
14. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw majątkowych będzie posiadać wszystkie prawa własności intelektualnej do produktów, i w związku z tym oświadcza i gwarantuje, że produkty w chwili przeniesienia na Zamawiającego autorskich praw do produktów nie będą naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich, ani nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z tych produktów na zasadach określonych w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść, lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.

15. Bez uszczerbku dla pozostałych postanowień Umowy, w przypadku, gdy brak, utrata lub ograniczenie praw Wykonawcy w odniesieniu do produktów spowoduje brak, utratę lub ograniczenie prawa Zamawiającego do produktów, w całości lub w jakimkolwiek zakresie, to Wykonawca nabędzie na własny koszt takie prawo na rzecz Zamawiającego lub według wyboru Zamawiającego zmodyfikuje lub wymieni części produktów naruszające prawa osób trzecich, pod warunkiem, że ich modyfikacja lub wymiana nie zaszkodzi funkcjonowaniu Systemu, ani nie zmniejszy jego funkcjonalności.
16. W przypadku wytoczenia powództwa przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.

§ 10.

LICENCJE NA OPROGRAMOWANIE GOTOWE

1. W przypadku, gdy Wykonawca w ramach realizacji niniejszej Umowy dostarcza Oprogramowanie gotowe wraz z dokumentacją Oprogramowania gotowego, stworzone przez Wykonawcę lub podmiot inny niż Wykonawca, z dniem podpisania przez Kierownika Zespołu Realizującego Zamawiającego Protokołu Odbioru Licencji, o którym mowa w § 5 ust. 17 pkt 3, Wykonawca udzieli bądź też zapewni udzielenie na rzecz Zamawiającego, w ramach wynagrodzenia, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, licencji na korzystanie z takiego Oprogramowania oraz takiej dokumentacji, na następujących polach eksploatacji:
- 1) **w odniesieniu do produktów niestanowiących oprogramowania:**
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;
 - b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w produktach;
 - c) publiczne udostępnianie produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
 - 2) **w odniesieniu do produktów stanowiących oprogramowanie:**
 - a) utrwalanie, a także trwałe lub czasowe zwielokrotnienie w całości lub w części jakimikolwiek środkami i w jakiejkolwiek formie;

- b) tłumaczenie, przystosowywanie, zmiana układu lub wprowadzanie jakichkolwiek innych zmian w produktach;
 - c) publiczne udostępnianie produktów w taki sposób, aby każdy mógł mieć do nich dostęp w miejscu i w czasie przez siebie wybranym.
2. W przypadku jeżeli udzielenie licencji na Oprogramowanie COTS, do którego majątkowe prawa autorskie posiada inny podmiot niż Wykonawca, nie jest możliwe na warunkach wskazanych w niniejszej Umowie, Wykonawca zobowiązany jest do zapewnienia udzielenia Zamawiającemu licencji na standardowych warunkach producenta takiego oprogramowania (podmiotu posiadającego majątkowe prawa autorskie do programu). Powyższe zastrzeżenie dotyczy wyłącznie Oprogramowania COTS będącego jednocześnie oprogramowaniem systemowym (oprogramowaniem systemu operacyjnego, serwera aplikacyjnego lub bazodanowego, biblioteką, oprogramowaniem narzędziowym np. do obsługi formularzy, repozytorium dokumentów, platformą wymiany komunikatów)), z tym zastrzeżeniem, iż licencja udzielona na warunkach określonych przez producenta oprogramowania systemowego nie może prowadzić do ograniczenia uprawnień Zamawiającego do korzystania z Systemu w sposób opisany w Umowie oraz nie może uniemożliwiać swobodnego rozwoju Systemu przez podmioty nie posiadające autorskich praw majątkowych do takiego oprogramowania bez ponoszenia dodatkowych wydatków.
3. Licencja, o której mowa w ust. 1 powyżej, zapewni Zamawiającemu prawo do korzystania z Oprogramowania gotowego bez ograniczeń czasowych oraz terytorialnych.
4. Wykonawca zapewni, że licencje, o której mowa w ust. 1 powyżej, obejmować będzie prawo do wprowadzania dowolnych zmian w Oprogramowaniu gotowym oraz dokumentacji Oprogramowania gotowego, w tym na modyfikowanie, skracanie, łączenie lub przerabianie takiego Oprogramowania gotowego przez Zamawiającego lub wskazane przez Zamawiającego osoby trzecie.
5. Zakres udzielonych licencji zapewnia Zamawiającemu prawo powierzenia utrzymania i rozwoju Systemu osobie trzeciej niezależnej od Wykonawcy, w tym prawo do modyfikacji kodów źródłowych w zakresie niezbędnym do przyszłego rozwoju Systemu lub zmian funkcjonalnych samodzielnie przez Zamawiającego lub osobę trzecią działającą na zlecenie Zamawiającego.

6. W ramach udzielonej lub zapewnianej przez Wykonawcę Zamawiającemu licencji, o której mowa w ust. 1 powyżej, Zamawiający będzie miał prawo do udzielania sublicencji do korzystania z Oprogramowania gotowego oraz dokumentacji Oprogramowania gotowego na rzecz podmiotu podległego organizacyjnie i nadzorowanego przez ministra kierującego następującymi działami administracji rządowej: budżet, finanse publiczne i instytucje finansowe, a także innym organom administracji publicznej w Polsce oraz podmiotowi, któremu Zamawiający na podstawie umowy cywilnoprawnej powierzył utrzymanie i rozwój Systemu.
7. Wykonawca jest zobowiązany również do dostarczenia kodu źródłowego Oprogramowania gotowego objętego licencją z zastrzeżeniem ust. 8. Strony zgodnie postanawiają, że wraz z przekazaniem Zamawiającemu kodów źródłowych, na Zamawiającego nie przechodzą majątkowe prawa autorskie do Oprogramowania gotowego. Majątkowe prawa autorskie do kodów źródłowych Oprogramowania gotowego pozostają przy Wykonawcy lub innym twórcy, który stworzył kody źródłowe, a Zamawiający lub inny organ administracji publicznej w Polsce, który za zezwoleniem Zamawiającego, uprawniony jest do korzystania z tych kodów źródłowych, w tym również do ich modyfikowania, zlecenia wykonania modyfikacji kodów źródłowych podmiotom trzecim oraz prezentowania ich na potrzeby związane z organizacją postępowań przetargowych na modyfikację Systemu na podstawie licencji udzielonej Zamawiającemu.
8. Jednocześnie Strony ustalają, że obowiązek dostarczenia Zamawiającemu kodów źródłowych przewidziany w niniejszej Umowie jest wyłączony w stosunku do Oprogramowania COTS będącego standardowym oprogramowaniem systemowym składającym się na Platformę programową, jeżeli ze względu na funkcję takiego Oprogramowania gotowego, jego umiejscowienie w architekturze Systemu oraz sposób połączenia z pozostałymi elementami Systemu, brak kodów źródłowych nie uniemożliwi Zamawiającemu w przyszłości swobodnego samodzielnego lub przy wykorzystaniu osób trzecich rozwoju Systemu oraz nie wyłączy możliwości swobodnej modyfikacji Systemu, przez podmioty nieposiadające majątkowych praw autorskich do Oprogramowania gotowego będącego oprogramowaniem systemowym, w tym bez ponoszenia przez nie jakichkolwiek dodatkowych kosztów.

9. Wykonawca zapewnia, że licencje na jakikolwiek z elementów Systemu, w tym na Oprogramowanie gotowe, nie będą zawierały ograniczeń polegających na tym, że dane oprogramowanie może być używane wyłącznie z innym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane, utrzymywane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
10. Z chwilą udzielenia licencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, własność nośników, na których utrwalono to oprogramowanie i jego modyfikacje przechodzi na Zamawiającego.
11. Jeśli dostarczone w ramach Umowy Oprogramowanie gotowe naruszać będzie prawa osób trzecich, Wykonawca niezwłocznie uzyska dla Zamawiającego, na swój koszt, licencję na Oprogramowanie gotowe dotknięte naruszeniem lub dokona, na swój koszt, odpowiedniej modyfikacji produktu, przy którego budowie użyto Oprogramowania gotowego naruszającego prawa osób trzecich, zapewniającego jego zgodność z obowiązującym prawem.
12. W przypadku wytoczenia powództwa związanego z korzystaniem przez Zamawiającego z Oprogramowania gotowego przez osobę trzecią przeciwko Zamawiającemu, Wykonawca na wezwanie Zamawiającego przystąpi do postępowania po jego stronie.
13. Strony ustalają zgodnie, że Zamawiający nie ponosi i nie będzie ponosić odpowiedzialności za naruszenie praw osób trzecich w związku z pracami wykonywanymi przez Wykonawcę. Cała odpowiedzialność w powyższym zakresie spoczywa na Wykonawcy.
14. Wykonawca udzieli Zamawiającemu każdorazowo z chwilą przekazania lub udostępnienia Zamawiającemu produktów, które podlegają odbiorowi, do momentu odbioru tych produktów, niewyłącznej licencji tymczasowej na korzystanie z przekazanych/udostępnionych produktów, w zakresie określonym w ust. 1 powyżej wraz z udzieleniem zgody na wykonywanie praw zależnych w odniesieniu do tych produktów na polach eksploatacji wskazanych w ust. 1 powyżej, z tym zastrzeżeniem, iż takie produkty mogą być wykorzystywane przez Zamawiającego jedynie na potrzeby testowania i dokonania odbioru, bez wykorzystania produkcyjnego produktów, z tym zastrzeżeniem, że w procesie testowania oprócz Zamawiającego mogą brać udział podmioty trzecie.
15. Wykonawca zapewnia, że licencja na korzystanie z Oprogramowania gotowego nie będzie zawierała ograniczeń uprawnień Zamawiającego opisanych w niniejszej Umowie oraz

- ograniczeń polegających na tym, że dane Oprogramowanie gotowe może być używane wyłącznie z innym określonym oprogramowaniem lub może być wdrażane, serwisowane itp. wyłącznie przez określony podmiot lub grupę podmiotów.
16. Wykonawca zobowiązuje się, że w przypadku kiedy to on udziela licencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia do umowy przysługującego mu na podstawie art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 50 lat od wygaśnięcia niniejszej Umowy.
17. Wykonawca gwarantuje, że w przypadku kiedy Wykonawca zapewnia udzielanie licencji na korzystanie z Oprogramowania gotowego, którą faktycznie udziela producent tego Oprogramowania niebędący Wykonawcą, że producent Oprogramowania gotowego nie będzie korzystał z ustawowego uprawnienia do wypowiedzenia umowy licencyjnej, ani prawa do odstąpienia do umowy przysługującego mu na zasadach określonych w art. 56 ust. 1 ustawy z dnia 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych w okresie 20 lat od wygaśnięcia niniejszej Umowy.
18. Wykonawca zapewnia, że osoby uprawnione z tytułu osobistych praw autorskich do licencjonowanego Oprogramowania gotowego oraz dokumentacji Oprogramowania gotowego nie będą wykonywać takich praw w stosunku do Zamawiającego.
19. Wykonawca zapewnia i gwarantuje Zamawiającemu, że korzystanie przez Zamawiającego z Oprogramowania gotowego nie będzie naruszać żadnych praw własności intelektualnej osób trzecich. Wykonawca zapewnia i gwarantuje również, że licencje dostarczone Zamawiającemu na zasadach określonych w ustępach poprzedzających nie będą obciążone prawami osób trzecich, uniemożliwiającymi Zamawiającemu korzystanie z Oprogramowania gotowego w niniejszej Umowie oraz zgodnie z celem niniejszej Umowy. Wykonawca zobowiązuje się niniejszym naprawić każdą szkodę, w tym pokryć wszelkie koszty, wydatki, w tym koszty obsługi prawnej, którą Zamawiający może ponieść lub za którą Zamawiający może stać się odpowiedzialny, lub do której naprawienia może zostać zobowiązany w związku z jakimkolwiek pozwem, roszczeniem, czy postępowaniem prowadzonym przeciwko niemu oraz w związku z jakimkolwiek innym postępowaniem, w wyniku złożenia przez Wykonawcę nieprawdziwych oświadczeń co do posiadanych praw własności intelektualnej.

20. Wykonawca oświadcza, że licencje/sublicencje dostarczone w ramach Umowy zapewniają pełną realizację usług aplikacyjnych zgodnie ze „Specyfikacją Wymagań dla Systemu”. W przypadku, gdy w trakcie trwania Umowy okaże się, że dostarczone licencje/sublicencje nie zapewnią pełnej realizacji usług aplikacyjnych zgodnie z ww. dokumentem, Wykonawca jest zobowiązany uzupełnić brakujące licencje/sublicencje, bez dodatkowego wynagrodzenia.
21. Jako potwierdzenie poprawności licencjonowania Oprogramowania COTS wykorzystanego w ramach rozbudowy Systemu, Wykonawca dostarczy wyniki audytu dokonanego przez właściwego producenta Oprogramowania COTS. Dostarczenie pozytywnego wyniku audytu dokonanego przez producentów Oprogramowania COTS jest warunkiem podpisania Protokołu Odbioru Licencji.

§ 11.

ZABEZPIECZENIE NALEŻYTEGO WYKONANIA UMOWY

1. Wykonawca oświadcza, iż przed zawarciem niniejszej Umowy wniósł skutecznie na rzecz Zamawiającego zabezpieczenie należytego wykonania Umowy, zwane dalej w Umowie zabezpieczeniem, w wysokości 7% wynagrodzenia umownego, określonego w § 8 ust. 1 czyli kwotę: (słownie:zł) zdeponowane/wpłacone w formie
2. Zabezpieczenie służy do pokrycia roszczeń Zamawiającego z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy.
3. Zamawiający zwolni zabezpieczenie:
 - 1) w wysokości 70% kwoty zabezpieczenia - zostanie zwrócone przez Zamawiającego w terminie 30 dni od daty dokonania odbioru końcowego dla Umowy, o którym mowa w § 5 ust. 20 potwierdzającego wykonanie przez Wykonawcę całości przedmiotu Umowy;
 - 2) wysokości 30% kwoty zabezpieczenia - zostanie zwrócone przez Zamawiającego w terminie 15 dni od upływu okresu rękojmi za wady, o ile nie zostanie zaliczone na poczet prawnie uzasadnionych roszczeń Zamawiającego.
2. Jeżeli okres, na jaki ma zostać wniesione zabezpieczenie przekracza 5 lat, zabezpieczenie w pieniądzu wnosi się na cały ten okres, a zabezpieczenie w innej formie wnosi się na okres

- nie krótszy niż 5 lat, z jednoczesnym zobowiązaniem się Wykonawcy do przedłużenia zabezpieczenia lub wniesienia nowego zabezpieczenia na kolejne okresy.
3. W przypadku nieprzedłużenia lub niewniesienia nowego zabezpieczenia najpóźniej na 30 dni przed upływem terminu ważności dotychczasowego zabezpieczenia wniesionego w innej formie niż w pieniądzu, Zamawiający zmienia formę na zabezpieczenie w pieniądzu, poprzez wypłatę kwoty z dotychczasowego zabezpieczenia. Wypłata następuje nie później, niż w ostatnim dniu ważności dotychczasowego zabezpieczenia.
 4. Jeżeli z uwagi na przedłużenie terminu realizacji Umowy, niezależnie od przyczyn tego przedłużenia, zabezpieczenie wniesione w gwarancjach bankowych, ubezpieczeniowych lub w poręczeniach wygasłoby przed upływem przedłużonego terminu realizacji Umowy, Wykonawca na 7 Dni roboczych przed wygaśnięciem takiego zabezpieczenia przedstawia Zamawiającemu stosowny aneks lub nową gwarancję/poręczenie lub wpłaca odpowiednie zabezpieczenie w gotówce. Jeżeli Wykonawca nie wykona powyższego obowiązku Zamawiający może zażądać od gwaranta/poręczyciela wypłaty z gwarancji/poręczenia i zaliczyć uzyskaną w ten sposób kwotę na poczet zabezpieczenia.
 5. Wykonawca oświadcza, że wyraża zgodę na bezpośrednie potrącenie przez Zamawiającego z zabezpieczenia należytego wykonania Umowy i rękojmi wszelkich należności powstałych w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy, a w szczególności kar umownych.

§ 12.

GWARANCJA JAKOŚCI I RĘKOJMIA

1. Wykonawca udziela Zamawiającemu gwarancji na System, w ramach której zapewnia Zamawiającemu poprawną, tj. wolną od fizycznych i prawnych wad, pracę Systemu przez okres **6 miesięcy** poczynając od dnia następnego po dniu podpisania Protokołu Odbioru Etapu IV.
2. W okresie gwarancji, o którym mowa w ust. 1, Wykonawca zobowiązuje się usuwać Błędy Systemu na zasadach określonych w § 3 ust. 8-17. W przypadku naruszenia zasad określonych odpowiednio w § 3 ust. 8-17, a w szczególności terminów, stosuje się postanowienia § 13 Umowy.

3. Dla Błędów, których termin usunięcia przypada na okres po zakończeniu okresu gwarancji, Wykonawca usuwa Błędy w terminach określonych w § 3 ust. 11, jednak nie później niż 16 Dni roboczych po zakończeniu okresu gwarancji.
4. Wykonawca zobowiązuje się wykonywać obowiązki określone w § 3 ust. 4 w zakresie prowadzenia Rejestru Zgłoszeń Gwarancyjnych, o którym mowa w § 3 ust. 3 pkt 6 lit. d, w okresie, o którym mowa w ust. 3.
5. Strony ustalają, iż termin gwarancji ulega przedłużeniu o czas, w trakcie którego Zamawiający nie mógł w pełni korzystać z Systemu, z powodu wystąpienia Awarii, oraz biegnie na nowo, w stosunku do produktów powstałych w wyniku wykonywania obowiązków gwarancyjnych.
6. W przypadku niewykonywania lub nienależytego wykonywania przez Wykonawcę obowiązków gwarancyjnych wynikających z niniejszej Umowy, pomimo pisemnego wezwania do ich wykonania lub zmiany sposobu ich wykonywania w wyznaczonym terminie, Zamawiający uprawniony jest do zlecenia wykonania obowiązków gwarancyjnych innemu podmiotowi na koszt Wykonawcy, bez utraty gwarancji.
7. Uprawnienia z tytułu rękojmi na poprawną, tj. wolną od fizycznych i prawnych wad, pracę wszystkich produktów w postaci oprogramowania, dostarczonych i wdrożonych przez Wykonawcę w ramach Umowy, w tym również na nośniki oprogramowania przysługują Zamawiającemu przez okres 2 lat od momentu podpisania Protokołu Odbioru Produktu dotyczącego oprogramowania. Powyższe zasady stosuje się odpowiednio do sytuacji, o której mowa w § 14 ust. 10, gdyż wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy nie zwalnia Stron z obowiązku podpisania Protokołu Odbioru Produktu w odniesieniu do produktów zaakceptowanych lub zaakceptowanych z uwagami.
8. Zamawiający jest uprawniony do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady fizyczne i prawne przedmiotu Umowy, niezależnie od uprawnień wynikających z gwarancji i odwrotnie.
9. W przypadku wystąpienia wady nośnika z oprogramowaniem w okresie, o którym mowa w ust. 7, Wykonawca zobowiązuje się dostarczyć nowy, wolny od wad nośnik wraz z oprogramowaniem, w terminie 7 dni od dnia zgłoszenia wady.

§ 13.

KARY UMOWNE

1. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, przy czym w przypadku gdy dotyczy to części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest odpowiednia wartość wynagrodzenia za tą część Umowy, ustalona w oparciu o Załącznik nr 3 do Umowy.
2. W przypadku wypowiedzenia/rozwiązania/odstąpienia od Umowy przez Wykonawcę z przyczyn leżących po jego stronie, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 20% wartości wynagrodzenia brutto, o którym mowa w § 8 ust. 1 Umowy, przy czym w przypadku gdy dotyczy to części Umowy, podstawą naliczenia kary umownej jest odpowiednia wartość wynagrodzenia za tą część Umowy, ustalona w oparciu o Załącznik nr 3 do Umowy.
3. Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 5000 zł. brutto w przypadku stwierdzenia przez Zamawiającego niewykonywania lub nieprawidłowego wykonywania przez Wykonawcę obowiązku określonego w:
 - 1) § 6 ust. 15 pkt 2, za każdy dokument, który został dostarczony z naruszeniem obowiązku;
 - 2) § 6 ust. 15 pkt 4, za każde naruszenie obowiązku;
 - 3) § 7 ust. 4, za każdy nośnik, w odniesieniu, do którego stwierdzono naruszenie obowiązku.
4. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 11 pkt 1 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości wynagrodzenia brutto Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że Wykonawca wykaże, iż przyczyna opóźnienia nie leży po jego stronie.
5. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 11 pkt 2 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,025% wartości wynagrodzenia brutto Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że Wykonawca wykaże, iż przyczyna opóźnienia nie leży po jego stronie.

6. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 11 pkt 3 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,015% wartości wynagrodzenia brutto Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że Wykonawca wykaże, iż przyczyna opóźnienia nie leży po jego stronie.
7. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 10, ust. 20, ust. 27 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wartości wynagrodzenia brutto Umowy za każdą rozpoczętą godzinę opóźnienia, chyba że Wykonawca wykaże, iż przyczyna opóźnienia nie leży po jego stronie.
8. W przypadku niezrealizowania obowiązku dostawy zaktualizowanej dokumentacji wraz z dostawą oprogramowania (§ 1 ust. 2 pkt 8), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wartości wynagrodzenia brutto Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia liczonego od daty dostawy oprogramowania, chyba że Wykonawca wykaże, iż przyczyna opóźnienia nie leży po jego stronie.
9. W przypadku niedotrzymania któregośkolwiek z terminów, o których mowa w § 3 ust. 4, ust. 11 pkt 4 i 5, ust. 15, ust. 21, ust. 24, ust. 33 i ust. 37, § 4 ust. 4, § 5 ust. 8, § 6 ust. 3 i ust. 13, § 7 ust. 19, § 9 ust. 6, § 12 ust. 3 oraz wszystkich terminów związanych z realizacją procedury odbioru produktów określonych w Załączniku nr 7 do Umowy, dla których Umowa nie przewiduje innego terminu, a także w przypadku nieudostępnienia w terminach wymykających z Załącznika nr 3 do Umowy wersji prototypowych Systemów o których mowa w § 1 ust. 2 pkt 9, Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,01% wartości wynagrodzenia brutto Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że Wykonawca wykaże, iż przyczyna opóźnienia nie leży po jego stronie.
10. W przypadku niewykonywania/nieprawidłowego wykonywania obowiązków określonych w § 3 ust. 3 pkt 3 oraz w § 4 ust. 9 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,1% wartości wynagrodzenia brutto Umowy za każde 30 dni niewykonywania obowiązków lub wykonywanych w sposób nieprawidłowy, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego pierwszej nieprawidłowości.
11. W przypadku niewykonywania/nieprawidłowego wykonywania obowiązków określonych w § 3 ust. 3 pkt 4 i 5 Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,5% wartości brutto Umowy za każde 30 dni niewykonywania obowiązków lub wykonywanych

w sposób nieprawidłowy, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego pierwszej nieprawidłowości.

- 11a. W przypadku niewykonywania/nieprawidłowego wykonywania obowiązku dostarczenia i utrzymywania środowiska testowego, o którym mowa w pkt 24.5. Załącznika nr 1 do Umowy Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,02% wartości brutto Umowy za każdy dzień niewykonywania obowiązku lub wykonywania go w sposób nieprawidłowy, licząc od dnia zgłoszenia przez Zamawiającego pierwszej nieprawidłowości.*

** Kara umowna z pkt 11a będzie obowiązywać, w przypadku gdy Wykonawca zaoferuje w Formularzu Ofertowym środowisko, o którym mowa w kryterium W2.*

12. W przypadku niedotrzymania terminu określonego § 15 ust. 12, a także terminu realizacji każdego z produktów i usług wymienionych w Załączniku nr 3 do Umowy, a także terminu realizacji Wniosku Zmiany (określonego we Wniosku Zmiany), Wykonawca zapłaci Zamawiającemu karę umowną w wysokości 0,05% wartości brutto Umowy za każdy rozpoczęty dzień opóźnienia, chyba że Wykonawca wykaże, iż przyczyna opóźnienia nie leży po jego stronie.
13. W przypadku niezatrudnienia w sposób nieprzerwany przy realizacji Umowy przez Wykonawcę 1 osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej (obowiązek określony w § 6 ust. 4 Umowy), Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia pracownika zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy obowiązującej na dzień naliczenia kary wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne (pracownika oraz pracodawcy) oraz liczby rozpoczętych miesięcy kalendarzowych w okresie realizacji zamówienia, w czasie których nie zatrudniono ww. osoby, chyba że wykaże, że przedstawił zgłoszenie ofert pracy urzędowi pracy albo odpowiedniemu organowi zajmującemu się realizacją zadań z zakresu rynku pracy w państwie, w którym ten Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, a niezatrudnienie osoby bezrobotnej/niepełnosprawnej nastąpiło z przyczyn nieleżących po jego stronie. Za przyczynę nieleżącą po stronie Wykonawcy będzie uznawany brak osób

- bezrobotnych/niepełnosprawnych zdolnych do wykonywania pracy w zakresie objętym Umową lub odmowa podjęcia pracy przez taką osobę bezrobotną/niepełnosprawną.
14. Kary umowne przewidziane w niniejszym paragrafie obowiązują niezależnie od siebie, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku odstąpienia od Umowy w całości, możliwe jest naliczenie wyłącznie kary przewidzianej na wypadek odstąpienia od Umowy.
 15. Odstąpienie od Umowy w części przez którąkolwiek ze Stron, nie powoduje utraty prawa przez Zamawiającego do kar umownych należnych na podstawie Umowy.
 16. Zamawiający ma prawo dochodzić odszkodowania ponad wysokość zastrzeżonych w Umowie kar umownych do kwoty nieprzekraczającej 100 % wartości maksymalnego wynagrodzenia określonego w § 8 ust. 1 Umowy. Strony wyłączają odpowiedzialność Wykonawcy z tytułu utraconych korzyści.
 17. Kary umowne będą w pierwszej kolejności potrącane z wynagrodzenia należnego Wykonawcy, na co Wykonawca wyraża zgodę i do czego upoważnia Zamawiającego bez potrzeby uzyskiwania pisemnego potwierdzenia.
 18. Dla potrzeb ust. 8 -12 niniejszego paragrafu przyjmuje się, że opóźnienie wyliczane będzie w Dniach roboczych albo w dniach kalendarzowych, w zależności od tego czy uchybienie dotyczy terminu wyrażonego w Umowie w Dniach roboczych albo w terminie wyrażonym w dniach kalendarzowych.
 19. W przypadku niezatrudnienia na podstawie umowy o pracę w sposób nieprzerwany przy realizacji Umowy przez Wykonawcę lub Podwykonawców osób na stanowiskach realizujących czynności określone w § 6 ust. 22, Wykonawca jest zobowiązany do zapłacenia kary umownej w wysokości iloczynu kwoty minimalnego wynagrodzenia pracownika zatrudnionego w pełnym wymiarze czasu pracy obowiązującej na dzień naliczenia kary wraz z należnymi składkami na ubezpieczenie społeczne (pracownika oraz pracodawcy) oraz liczby rozpoczętych miesięcy kalendarzowych w okresie realizacji zamówienia, w czasie których nie zatrudniono na podstawie umowy o pracę osób wykonujących czynności, o których mowa w § 6 ust. 22. Kwota kary jest naliczana niezależnie dla każdego stanowiska objętego wymogiem.
 20. Bez względu na odrębne postanowienia Umowy łączna odpowiedzialność z tytułu kar umownych ograniczona jest do 75% wartości maksymalnego wynagrodzenia określonego w

§ 8 ust. 1 Umowy, pomniejszonego o maksymalną kwotę wynagrodzenia określoną w § 8 ust. 1 pkt 3.

§ 14.

ROZWIĄZANIE/ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zamawiający może rozwiązać za wypowiedzeniem lub odstąpić od części lub całości Umowy w przypadkach określonych w przepisach obowiązującego prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego oraz w przypadkach określonych w Umowie.
2. Zamawiający może odstąpić od części lub całości Umowy z przyczyn leżących po stronie Wykonawcy, gdy:
 - 1) w realizacji jakiegokolwiek obowiązku określonego w Umowie, powstaną opóźnienia przekraczające 2 miesiące,
 - 2) Wykonawca nienależycie wykonuje Umowę, i po upływie 7 dni od pisemnego wezwania przez Zamawiającego do należytego wykonania Umowy oraz usunięcia skutków naruszeń, Wykonawca nie zastosuje się do wezwania.
3. W razie zaistnienia istotnej zmiany okoliczności powodującej, że wykonanie Umowy nie leży w interesie publicznym, czego nie można było przewidzieć w chwili zawarcia Umowy, lub dalsze wykonywanie Umowy może zagrozić istotnemu interesowi bezpieczeństwa państwa lub bezpieczeństwu publicznemu, Zamawiający może odstąpić od Umowy w terminie 30 dni od dnia powzięcia wiadomości o tych okolicznościach.
4. Zamawiający może odstąpić od Umowy w części lub w całości w razie wstrzymania dofinansowania ze Środków Europejskiego Funduszu Rozwoju Regionalnego.
5. Zamawiający może odstąpić od Umowy w części lub całości w razie utraty dofinansowania projektu, w tym spowodowanego rozwiązaniem porozumienia o dofinansowanie projektu.
6. Prawo odstąpienia Zamawiający może wykonać w terminie 30 dni od powzięcia wiadomości o okolicznościach, o których mowa powyżej w niniejszym paragrafie, nie później niż do dnia 31.12.2024 r.
7. Odstąpienie od Umowy następuje w formie pisemnej pod rygorem nieważności i wymaga uzasadnienia.

8. Ponadto, po zakończeniu Etapu III Umowy, Zamawiający zastrzega sobie prawo jednostronnego wypowiedzenia Umowy w części obejmującej Usługi Utrzymania i Rozwoju Systemu, bez uzasadnienia. Wypowiedzenie Umowy następuje w dacie odbioru Okresu Rozliczeniowego (dotyczy wszystkich Okresów Rozliczeniowych nr 2-9). W takiej sytuacji jednocześnie z Protokołem Odbioru Okresu Rozliczeniowego sporządzany jest i podpisany przez Strony Protokół Odbioru Etapu IV, o którym mowa w § 5 ust. 20.
9. Prawo do wypowiedzenia Umowy przez Wykonawcę ograniczone jest do zdarzeń określonych w § 8, gdy Zamawiający nie płaci Wykonawcy wynagrodzenia w terminie 30 dni od daty dostarczenia Zamawiającemu prawidłowo wystawionej faktury, a opóźnienie w wypłacie wynagrodzenia przekracza 30 dni.
10. W przypadku wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy, w trybie określonym w niniejszym paragrafie Wykonawcy należy się wynagrodzenie proporcjonalne do zakresu wykonania Przedmiotu Umowy, o ile wykonany zakres przedmiotu Umowy będzie miał dla Zamawiającego znaczenie. Oprócz Produktów już odebranych końcowo Zamawiający za zrealizowany Przedmiot Umowy może uznać także te Produkty dostarczone przed datą rozwiązania Umowy, które w ramach odbioru jakościowego zostaną/zostały zaakceptowane albo zaakceptowane z uwagami.
11. W przypadku rozwiązania za wypowiedzeniem lub odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, w sytuacjach, o których mowa w niniejszym paragrafie:
 - 1) Strony zobowiązują się w terminie 7 dni od dnia wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy do sporządzenia Protokołu Odbioru Etapu, który będzie stwierdzał stan realizacji przedmiotu Umowy do dnia rozwiązania lub odstąpienia od Umowy oraz wysokość wynagrodzenia należnego Wykonawcy;
 - 2) Strony dokonują rozliczenia w oparciu o odpowiednie stosowanie postanowień Umowy, w szczególności w zakresie procedur odbioru, podstaw wystawiania faktur, terminów płatności.

§ 15.

ZACHOWANIE POUFNOŚCI

1. Wykonawca zobowiązuje się do zachowania w poufności wszelkich informacji i danych otrzymanych i uzyskanych od Zamawiającego w związku z wykonaniem zobowiązań

- wynikających z Umowy, niezależnie od formy pozyskania tych informacji i ich źródła (dalej „informacje”). W szczególności dotyczy to wszelkich informacji technicznych, technologicznych, prawnych i organizacyjnych dotyczących systemów i sieci informatycznych / teleinformatycznych, w szczególności ich zabezpieczenia.
2. Wykonawca zobowiązuje się do wykorzystania informacji jedynie w celach określonych postanowieniami Umowy oraz wynikających z bezwzględnie obowiązujących uregulowań prawnych.
 3. Wykonawca zobowiązuje się do ujawnienia informacji jedynie tym osobom, którym będą one niezbędne do wykonywania powierzonych im czynności służbowych i tylko w zakresie, w jakim odbiorca informacji musi mieć do nich dostęp dla celów realizacji zadania wynikającego z tytułu realizacji Umowy.
 4. Wykonawca zobowiązuje się do nie kopiowania, nie powielania, ani w jakikolwiek inny sposób nie rozpowszechniania jakiegokolwiek części określonych informacji z wyjątkiem uzasadnionej potrzeby do celów związanych z realizacją Umowy, po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody od Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy. Wszelkie takie kopie lub reprodukcje będą własnością Zamawiającego.
 5. Strony zobowiązują się do przestrzegania przy wykonywaniu Umowy wszystkich postanowień zawartych w obowiązujących przepisach prawnych związanych z ochroną danych osobowych, a także z ochroną informacji niejawnych oraz ochroną tajemnicy skarbowej.
 6. Wykonawca zobowiązuje się zapoznać i przestrzegać przepisy regulujące zasady postępowania z dokumentami lub danymi Zamawiającego w zakresie niezbędnym do realizacji Przedmiotu Umowy, które obowiązują u Zamawiającego.
 7. Obowiązek określony w ust. 1 niniejszego paragrafu nie dotyczy informacji powszechnie znanych oraz udostępniania informacji na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, a w szczególności na żądanie sądu, prokuratury, organów podatkowych lub organów kontrolnych, a także informacji dostępnych publicznie, o których mowa w Ustawie o dostępie do informacji publicznej z dnia 6 września 2001 r. (t.j.: Dz. U. z 2016 r., poz. 1764 z późn. zm.).
 8. Nie będą uważane za chronione informacje, które:

- 1) wcześniej stały się informacją publiczną w okolicznościach nie będących wynikiem czynu bezprawnego lub naruszającego Umowę przez którąkolwiek ze Stron,
 - 2) były zatwierdzone do rozpowszechniania na podstawie uprzedniej pisemnej zgody Strony, której dotyczą,
 - 3) zostały przekazane Stronie otrzymującej przez osobę trzecią nie będącą Stroną Umowy zgodnie z prawem i bez ograniczeń.
9. Wykonawca ponosi odpowiedzialność za zachowanie w poufności informacji przez swoich pracowników, Podwykonawców i wszelkie inne osoby, którymi będzie się posługiwać przy wykonywaniu Umowy.
10. Wykonawca zobowiązuje się do podjęcia wszelkich niezbędnych kroków dla zapewnienia, że żaden pracownik Wykonawcy lub inna osoba, o których mowa w ust. 9, otrzymujący powyższe informacje, informacje chronione oraz informacje stanowiące tajemnicę organizacji, nie ujawni tych informacji, ani ich źródła, zarówno w całości, jak i w części osobom lub podmiotom trzecim bez uzyskania uprzednio wyraźnej pisemnej zgody Zamawiającego, którego informacja lub źródło informacji dotyczy.
11. Wykonawca zobowiązuje się do przekazania Zamawiającemu w ciągu 3 Dni roboczych od dnia zawarcia umowy, wykazu pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Umowy po stronie Wykonawcy wraz z oświadczeniem o ochronie informacji, według wzoru, który określa Załącznik nr 26 do Umowy.
12. Wykonawca zobowiązuje się do niezwłocznego przekazania wykazu oraz oświadczenia, o którym mowa w ust. 11, w przypadku zmian personalnych pracowników lub osób trzecich biorących udział w realizacji Przedmiotu Umowy.
13. Obowiązek zachowania w poufności informacji przez Wykonawcę obowiązuje także po ustaniu Umowy.
14. Wykonawca odpowiada za szkodę wyrządzoną Zamawiającemu przez ujawnienie, przekazanie, wykorzystanie, zbycie lub oferowanie do zbycia informacji otrzymanych od Zamawiającego, wbrew postanowieniom Umowy. Zobowiązanie to wiąże Wykonawcę również po wykonaniu Przedmiotu Umowy, jej rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu, bez względu na przyczynę i podlega wygaśnięciu według zasad określonych w przepisach dotyczących ochrony informacji niejawnych.

§ 16.

ZMIANY UMOWY

1. Wszelkie zmiany i uzupełnienia niniejszej Umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności (tj. formy Aneksu).
2. Zmiany Umowy nie stanowi w szczególności zmiana nazw/określeń Stron, siedziby Stron, numerów kont bankowych Stron, zmiana, o której mowa w § 2 ust.4 realizowana z wykorzystaniem dokumentu Zmiana Terminu Realizacji, jak również zmiana w składzie osobowym Zespołu Projektowego Zamawiającego jak i w składzie osobowym Zespołu Projektowego Wykonawcy oraz zmiana w zakresie osób upoważnionych do podpisywania dokumentów wskazanych w Załącznikach nr 16 i nr 17 do Umowy.
3. Zmiana Umowy dopuszczalna jest w zakresie i na warunkach przewidzianych przepisami Ustawy pzp, w szczególności:
 - 1) Strony są uprawnione do dokonania zmian o łącznej wartości nieprzekraczającej kwoty określonej w przepisach wydanych na podstawie art. 11 ust. 8 Ustawy pzp dla dostaw i usług i jednocześnie mniejszej niż 10% wartości całkowitej zamówienia określonej w Umowie. Zmiana dokonana zgodnie z niniejszym postanowieniem nie może prowadzić do zmiany charakteru Umowy, w szczególności do zastąpienia przedmiotu zamówienia innego rodzaju przedmiotem;
 - 2) Strony są uprawnione do wprowadzenia zmian nieistotnych to jest innych niż zmiany zdefiniowane w art. 144 ust. 1e Ustawy pzp.
4. Stosownie do art. 144 ust. 1 pkt 1 Ustawy pzp, Zamawiający przewiduje możliwość wprowadzenia do Umowy zmian opisanych poniżej:
 - 1) w zakresie zmiany zakresu świadczeń, sposobu realizacji Umowy i zakresu przedmiotu zamówienia w poniżej określonych warunkach i okolicznościach:
 - a) w przypadku wprowadzenia przez producenta nowej wersji oprogramowania lub innych produktów (w tym także wchodzących w skład Platformy sprzętowo-programowej), Zamawiający dopuszcza zmianę wersji oprogramowania lub produktu pod warunkiem, że nowa wersja spełnia wymagania określone w SIWZ, lub

- b) w przypadku zakończenia wytwarzania oprogramowania lub innego produktu objętego Umową lub wycofania ich z produkcji lub z obrotu na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, Zamawiający dopuszcza zmianę polegającą na dostarczeniu produktu zastępczego o parametrach spełniających wymagania określone w SIWZ, lub
- c) w przypadku zmiany przepisów prawa, opublikowanej w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej, Dzienniku Ustaw, Monitorze Polskim lub Dzienniku Urzędowym odpowiedniego ministra, o ile zmiany tych przepisów prawa mają bezpośredni wpływ na zakres świadczeń, przedmiot lub sposób realizacji Umowy, lub
- d) w przypadku uzasadnionej przyczynami technicznymi, organizacyjnymi, lub zmianami prawnymi, jak niezależnymi od Wykonawcy, związanymi z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, w szczególności ujawnionymi na etapie prac analitycznych i projektowych, konieczności zmiany zakresu przedmiotu Umowy w obszarze wymagań funkcjonalnych lub nefunkcjonalnych, w szczególności, jeżeli rezygnacja z danego wymagania lub zastąpienie go innym, spowoduje zoptymalizowane dopasowanie przedmiotu Umowy do potrzeb Zamawiającego, lub
- e) w przypadku powstałej po zawarciu Umowy sytuacji braku środków Zamawiającego na sfinansowanie wykonania Umowy zgodnie z pierwotnie określonymi warunkami spowodowanej m.in. cofnięciem decyzji o przyznaniu dofinansowania projektu lub rozwiązaniem porozumienia o dofinansowanie projektu, Zamawiający dopuszcza wprowadzenie zmian polegających na ograniczeniu zakresu przedmiotowego Umowy, co nie wyłącza ani nie ogranicza uprawnienia Zamawiającego do wypowiedzenia lub odstąpienia od Umowy w sytuacjach przewidzianych Umową lub przepisami prawa, lub
- f) w przypadku ujawnienia się powszechnie występujących wad oferowanego oprogramowania lub urządzenia Zamawiający dopuszcza zmianę w zakresie przedmiotu Umowy polegającą na zastąpieniu danego produktu produktem zastępczym, spełniającym wszelkie wymagania przewidziane w SIWZ dla produktu

zastępowanego, rekomendowanym przez producenta lub wykonawcę w związku z ujawnieniem wad,

- 2) w zakresie terminu realizacji Umowy lub/i terminu realizacji etapu Umowy, w przypadku:
 - a) wystąpienia przyczyn niezależnych od Wykonawcy, związanych z równolegle prowadzonymi przez Zamawiającego projektami mającymi wpływ na realizację Umowy, tj. w przypadku opóźnienia w przekazaniu produktu/-ów wytwarzanych przez inne realizowane przez Zamawiającego równolegle projekty bądź dokonania istotnej, wpływającej na zakres przedmiotu zamówienia zmiany ww. produktu, -ów, o ile przekazanie takiego produktu, -ów jest niezbędne do realizacji przedmiotu Umowy na danym etapie Umowy. Zamawiający nie przewiduje w takim przypadku zmiany wysokości wynagrodzenia wykonawcy. Zmiana terminu będzie proporcjonalna w stosunku do opóźnienia w przekazaniu produktu, -ów przez Zamawiającego, lub
 - b) jeśli zmiana terminu realizacji Umowy lub etapu Umowy jest niezbędna w celu realizacji zmienionego w przypadkach określonych w lit. a zakresu świadczeń, sposobu realizacji Umowy lub zakresu przedmiotu zamówienia,
- 3) w zakresie zmiany wysokości wynagrodzenia:
 - a) gdy nastąpi zwiększenie bądź zmniejszenie stawki podatku od towarów i usług na podstawie odrębnych przepisów, które wejdą w życie po dniu zawarcia Umowy, a przed wykonaniem przez Wykonawcę obowiązku, po wykonaniu którego Wykonawca jest uprawniony do uzyskania wynagrodzenia, wynagrodzenie Wykonawcy ulega odpowiedniemu zwiększeniu bądź zmniejszeniu, jeżeli w wyniku zastosowania zmienionych stawek podatków, ulega zmianie kwota należnego podatku oraz wynagrodzenie Wykonawcy uwzględniające podatek od towarów i usług;
 - b) gdy nastąpi zmiana wysokości minimalnego wynagrodzenia za pracę ustalonego na podstawie art. 2 ust. 3-5 ustawy z dnia 10 października 2002 r. o minimalnym wynagrodzeniu za pracę, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;

- c) gdy nastąpi zmiana zasad podlegania ubezpieczeniom społecznym lub ubezpieczeniu zdrowotnemu lub wysokości stawki składki na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne, jeżeli zmiany te będą miały wpływ na koszty wykonania zamówienia przez Wykonawcę;
 - d) gdy nastąpi ograniczenie zakresu przedmiotowego Umowy w przypadku wskazanym w ust. 4 pkt. 1 lit. e. W tym przypadku Zamawiający przewiduje obniżenie wynagrodzenia wykonawcy odpowiednio do ograniczanego zakresu przedmiotowego w oparciu o wycenione w Umowie lub ofercie wykonawcy elementy/produkty;
5. Jeżeli w trakcie realizacji Umowy nastąpi jedna z okoliczności wymienionych w ust. 4 pkt 3 lit. b lub c Strony dokonają zmiany wysokości wynagrodzenia, o ile Wykonawca wystąpi do Zamawiającego pisemnie i przedstawi kalkulację uzasadniającą faktyczny wpływ zmian wskazanych w ust. 4 pkt 3 lit. b lub c powyżej na koszty wykonania zamówienia. Zamawiający zastrzega sobie prawo weryfikacji kalkulacji przedstawionej przez Wykonawcę oraz zgłoszenia uwag w przypadku uznania, że Wykonawca nie wykazał rzeczywistego wpływu zmian wskazanych w ust. 4 pkt 3 lit. b lub c na koszty wykonania zamówienia. W takiej sytuacji Wykonawca zobowiązany będzie do uwzględnienia uwag Zamawiającego oraz uzupełnienia bądź korekty przedstawionej kalkulacji. Strony zobowiązane są do informowania się wzajemnie o okolicznościach uzasadniających konieczność dokonania zmiany Umowy.
6. Zmiana Umowy dokonana na podstawie jednej z okoliczności wymienionych w ust. 4 pkt 1 lit. a - d nie powoduje zmiany wysokości wynagrodzenia Wykonawcy.

§ 17.

ZASADY LOJALNOŚCI

1. W okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 roku po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron, Wykonawca, jak i jakiegokolwiek związane z nim i zależne od niego podmioty, a także Podwykonawca oraz jakiegokolwiek podmiot związany z Podwykonawcą i od niego zależny, nie będą zabiegali o zatrudnienie, ani bezpośrednio lub pośrednio zatrudniali na podstawie umowy o pracę, jak

- również umów cywilnoprawnych (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie) pracowników Zamawiającego, którzy współpracowali z Wykonawcą przy realizacji przedmiotu Umowy.
2. Zamawiający w okresie obowiązywania Umowy i w okresie 1 roku po jej wykonaniu, rozwiązaniu, wygaśnięciu lub odstąpieniu od niej przez którąkolwiek ze Stron, nie będzie zabiegał o zatrudnienie, ani bezpośrednio lub pośrednio zatrudniał na podstawie umowy o pracę, jak również umów cywilnoprawnych (w szczególności umowy o dzieło, umowy zlecenie) pracowników Wykonawcy, którzy współpracowali z Zamawiającym przy realizacji przedmiotu Umowy.
 3. Strona, która naruszy zobowiązanie określone w niniejszym paragrafie, zapłaci tytułem kary umownej kwotę 75 000 zł brutto, za każdego zatrudnionego pracownika.

§ 18.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych Umową zastosowanie mają odpowiednie przepisy prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego, Ustawy pzp, ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych oraz ustawy o ochronie danych osobowych.
2. W przypadku rozbieżności interpretacyjnych pomiędzy postanowieniami Umowy, a treścią załączników i innych dokumentów stanowiących integralną część Umowy lub wytworzonych przez Strony, pierwszeństwo mają postanowienia umowne.
3. Wykonawca nie może przenieść na osobę trzecią praw i obowiązków wynikających z Umowy, w całości lub w części.
4. Umowa podlega prawu polskiemu i zgodnie z nim powinna być interpretowana.
5. Strony Umowy podejmą w dobrej wierze wysiłek w celu rozwiązania wszelkich sporów powstałych pomiędzy Stronami, które wynikły w związku z realizacją Umowy i/lub jej interpretacją. O ile rozwiązanie sporu nie powiedzie się, zostanie on poddany pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego rzeczowo dla siedziby Zamawiającego.
6. Umowę sporządzono w trzech jednobrzmiących egzemplarzach, w tym dwa egzemplarze dla Zamawiającego i jeden dla Wykonawcy.
7. Załączniki stanowiące integralną część Umowy:

Załącznik nr 1	„Charakterystyka i wymagania Systemu”
Załącznik nr 2	„Zawartość i wymagania w zakresie Planu Umowy”
Załącznik nr 3	„Harmonogram Realizacji Zadań i Planowanych Płatności”
Załącznik nr 4	„Dokumentacja Systemu i wymagania w tym zakresie”
Załącznik nr 5	„Zasady Realizacji Usługi Szkolenia”
Załącznik nr 6	„Raport z Postępu Prac”
Załącznik nr 7	„Procedury dostawy, akceptacji i odbioru produktów”
Załącznik nr 8	„Zmiana Terminu Realizacji”
Załącznik nr 9	„Protokół Dostawy Produktu”
Załącznik nr 10	„Zgłoszenie Błędu/Gwarancyjne”
Załącznik nr 11	„Zgłoszenie Incydentu/Problemu”
Załącznik nr 12	„Raport z Usługi Utrzymania”
Załącznik nr 13	„Protokół Odbioru Okresu Rozliczeniowego Usług Utrzymania i Rozwoju”
Załącznik nr 14	„Zgłoszenie Zmiany”
Załącznik nr 15	„Wniosek Zmiany”
Załącznik nr 16	„Skład Zespołu Realizacyjnego Zamawiającego”
Załącznik nr 17	„Skład Zespołu Projektowego Wykonawcy”
Załącznik nr 18	„Zasady Przeprowadzania Testów Systemu”
Załącznik nr 19	„Zasady odbioru i kryteria jakości dla kodów źródłowych”
Załącznik nr 20	„Protokół Akceptacji Produktu”
Załącznik nr 21	„Protokół Odbioru Produktu”
Załącznik nr 22	„Protokół Odbioru Licencji”
Załącznik nr 23	„Protokół Odbioru Etapu”
Załącznik nr 24	„Protokół Odbioru Pogwarancyjnego”
Załącznik nr 25	„Umowa powierzenia przetwarzania danych osobowych”
Załącznik nr 26	„Oświadczenie o Ochronie Informacji”

Zamawiający

Wykonawca

78

.....
(imię i nazwisko, podpis)

.....
(imię i nazwisko, podpis)